

## 令和6年4月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
令和6年4月2日	入口の券発売台が現金は1台しかなく混雑。まだカード決済は少ないので（特に平日は高齢者が多いから）	73才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 キャッシュレス対応機でも現金での入場券の購入はできますが、ご案内が不十分で申し訳ございません。分かりやすい表示について検討させていただきます。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月4日	夢っこランドからの帰りですが、淡路駐車場へすぐに来られる出口専用のゲートを作ってもらいたいです。		本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園には、4か所の入場ゲートがあり、園内の施設によっては入場口から距離があるところもありご不便をお掛けしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月4日	楽しく過ごせる施設でとても満足ですが幼児が疲れ帰り際に大人もつかれてしまうので淡路口駐車場と芝生広場の中央あたりに帰り専用の出口を設置してほしい。		本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園には、4か所の入場ゲートがあり、園内の施設によっては入場口から距離があるところもございます。 ご不便をお掛けしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月12日	チューリップほぼ全部満開で大変美しかったです。いつも楽しませて頂きありがとうございます。	74才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に喜んでいただけるよう、維持管理に努めてまいります。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月13日	犬の散歩の時、犬にもおむつさせてほしいです。 やっぱり、こんなきれいな所でうんちするのはみたくないです。	60才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 犬を連れてのご入園に際しては、他のお客様のご迷惑にならないようにマナーを守っていただくようお願いしております。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月14日	夏場は日差しが強い為ポップアップテントでは涼を取れません。 タープの持ち込み、日陰の設置をお願いします。	39才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、強風による事故防止のためポップアップテント（2m×2m以内）のみ、持ち込み可としております。 ご理解くださいますようお願いいたします。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月14日	安価で楽しめて大好きです。 いつまでも営業続けて下さい!! これだけのすばらしい花園他にナイ! たまねぎカレーも美味!! 職員の方もしんせつ	54才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後も皆様に喜んでいただけるよう、運営管理に努めてまいります。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。

## 令和6年4月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
令和6年4月15日	4/15 11:40ごろにレストラン花屋敷でシラス丼のメニューがあり注文しようとしたところタッチパネルで押せずスタッフさんに聞いたところ「売切れです」と言われました。違うものを食べ、12:10ごろに4人組のおばちゃん達がシラス丼を注文し店内にて食べられてました。帰り際にスタッフさんに「シラス丼はないんじゃないんですか？食べてる人いますけど」と聞いたところ今度は「タマゴが売切れで、あの人たちはタマゴ抜きで」と言って対応されました。私は淡路島に来たしシラス丼がメニューにあったので食べたかったのですが、入荷しなかったり、売り切れは仕方ないですが他の人に出せるなら(またはあとか入荷)12:00~ですと入荷しますが〜とか、たまごなしなら出せます。などご対応できたと思います。花屋敷のスタッフの対応があまりのも理不尽すぎてビックリしました。まあ、もういいですけど、今後他のお客様が接客に対してイライラしない様にここに書かせていただきました。	30才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、レストラン花屋敷をご利用の際に大変ご不快な思いをおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんでした。この度のことにつきまして、スタッフ一同情報を共有し皆さまに気持ち良くご利用いただけますよう取り組んでまいります。貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。
令和6年4月20日	和式トイレが多く残念、子どもも大人も和式はきつい	77才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。トイレについては改修の際に洋式化するよう検討しています。お客様にはご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月20日	きれいでした。特にネモフィラとうすいピンクのチューリップがまざっているのが良かった	女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう、維持管理に努めてまいります。またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月29日	たのしかったです	5才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう、運営管理に努めてまいります。またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和6年4月29日	最高でした。彼女と楽しめました	18才	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう、運営管理に努めてまいります。またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。