

令和4年8月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
令和4年8月2日	レストランの空調がきいておらず、熱中症のリスクのある時期なので、辛かったです。有料公園なので、不調はすぐに改善すべきと思います。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当レストランでは、「新型コロナウイルス感染症に係る兵庫県対処方針」に基づき、建物内の2箇所の扉を開け、「効果的な換気」として感染対策を行っております。 そのため、冷房の設定温度を22℃にしているものの、外気が室内に入りお客様には辛い思いをされたこと申し訳ございませんでした。 しかしながら、この対策は当面継続する必要がありますことから、今後は設定温度をさらに下げるとともに、換気と室温をスタッフがチェックし、お客様が不快とならないよう対応してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年8月3日	庭園内の花の種類をもう少し増やせばもっと楽しいかもです。迫力ある花の群集ですが、これ以外にも増やせばいいと思います。この館にはお土産店があればいいですね。	63才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 また貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 園内には、色々な種類のお花を植えているエリアもございます。ご来園の際には、お気軽にお問い合わせください。 またご来園をお待ちしております。
令和4年8月5日	ゴミ箱があつたらよかった。緑で風がきもちよくてよかった。	- 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園内のゴミ箱は、不特定多数のお客様が利用することから、鼻水や唾液・汚物等が付いたゴミにより、お客様や処理するスタッフの感染を防ぐことを目的に、ゴミ箱の使用を中止させていただいております。 お客様が持ち込まれたゴミについては、お持ち帰りいただくようお願いしているところでございます。 お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
令和4年8月10日	連絡口ゲート付近に自動販売機（飲料）を設置してほしいこの暑い季節、飲み物が少ないのは厳しすぎる	46才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。 現在、公園内には13台の自動販売機を設置し、利用の多い繁忙期には、バーベキュー広場に2台増設するなど、お客様の利便性の向上に努めております。 また、今後もお客様のご意見等を踏まえ、お客様のニーズを把握し増設等の検討を行うなど利便性の向上を図ってまいります。 この度は貴重なご意見ありがとうございます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年8月11日	大きなプールがあるとうれしいです。じゃぶじゃぶ池の方もバスをはしらせてほしいです。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 また、貴重なご意見ありがとうございます。 園内を運行しているトラムカーですが、安全面やお客様の利用状況等を考慮して運行ルートを決めております。ご了承ください。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年8月13日	とても子どもがよるこんでいました。あつかったので春か秋に来たいです。ゴミ箱が使えなくて不便でした。	42才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 当公園内のゴミ箱は、不特定多数のお客様が利用することから、鼻水や唾液・汚物等が付いたゴミにより、お客様や処理するスタッフの新型コロナウイルス感染症を防ぐことを目的に、ゴミ箱の使用を中止させていただいております。 お客様が持ち込まれたゴミについては、お持ち帰りいただくようお願いしているところでございます。 お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
令和4年8月22日	今日ここにきて、プールをしたけどわたしはもうすこしふかいプールをしたいです。できればおねがいします。できたいです	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 また、貴重なご意見ありがとうございます。 9月17日から11月3日まで「秋のカーニバル」を開催します。期間中の土日祝日には、イベントもありますので、是非またご来園ください。スタッフ一同お待ちしております。
令和4年8月28日	子ども広場よりトイレがとおい	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 トイレにつきましては、夢っくらんどに一番近いトイレは芝生広場でございます。園内の施設によってはトイレまで距離があるところもありません。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。 ご意見ありがとうございます。 是非またご来園ください。スタッフ一同お待ちしております。