

令和4年5月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
令和4年5月4日	しばふでやったやきゅうがたのしかった	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、様々な体験イベントがあります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月6日	気候も良く楽しくすごせました！	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏にはヒマワリ、秋にはコスモスが見頃になります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月7日	公園に遊びに来ました。乗り物などがあればもっと良いと思いました。	18才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。ご意見ありがとうございます。当公園では、園内を走るトラムカー夢ハッチ号があります。これからも皆様に楽しんでいただけるよう努めてまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月7日	たのしかったです	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、様々な体験イベントがあります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月8日	公園のみ力をパンフレットに書いたらいいと思う	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ご意見ありがとうございます。現在、新しいガイドマップを作成中で、マップのみのパンフレットをお配りしております。ご不便をおかけし申し訳ありません。不明な点がありましたら、お気軽にスタッフにお尋ねください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月16日	たのしい	-女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、様々な体験イベントがあります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月22日	すわんぼーとたのしかった	4才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、様々な体験イベントがあります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月22日	あいばつとではなのしゃしんをとってたのしかった。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。6月はユリ、7月8月はヒマワリ、10月はコスモス、ダリアが見頃になります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月23日	いつ来てもキレイで最高です！！また来ます。	24才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。ご意見励みになります。今後も皆様に喜んでいただけるよう管理運営に努めてまいります。是非またご来園ください。スタッフ一同お待ちしております。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
令和4年5月27日	サイクリング自転車で回遊できれば素晴らしいと思います。全体を歩行で見るのは少しきついです。	72才 -	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ご意見ありがとうございます。当公園では、トラムカー夢ハッチ号が園内を走っております。是非ご利用ください。これからも皆様に楽しんでいただけるよう努めてまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月27日	友人とでかけました。カレーとラーメンを食べたのですが、カレーは美味しく、ラーメンは大変おいしくなくて残念でした。	70才 女性	本日はレストラン花屋敷をご利用いただきありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、お客様に満足いただける商品を提供してまいります。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月27日	ラーメンの味がひどかった	50才 女性	本日はレストラン花屋敷をご利用いただきありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、お客様に満足いただける商品を提供してまいります。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月28日	いろんなゆうぐとか、けしきがきれいだった！	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、様々な体験イベントがあります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月28日	たのしくておもいっきりあそびました	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、様々な体験イベントがあります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月28日	キッチンカーが少なく感じた。ケバブを呼んでほしかった	38才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今年3月と4月にイベントの一環として、淡路島で活動している8台のキッチンカーに出店いただきましたが、常時の出店はございません。ケバブの出店につきましては、ご意見を承りました。なお、当園ではレストラン及び売店もございますのでご利用ください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月29日	駐車場から夢っ子広場までが遠い。出口だけでも作ってほしい	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園には、4か所の入場ゲートがありますが、園内の施設によっては入場口から距離があるところもありご不便をお掛けしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。ご意見ありがとうございます。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
令和4年5月29日	・アナウンスがいきなり大きく放送され心臓が悪い ・入園券、グリーン館、シルバー証明を2回出させる意味がわからない。老人は手不自由なのにグリーン館までバスを出すべき	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不便をおかけし申し訳ございません。 ・園内放送につきましては、園内各所にスピーカーを設置し、ご来園の皆様が案内が届くよう設定しております。そのため、スピーカー近くのお客様には、突然の大きな音声で驚かせてしまい申し訳ございませんでした。ご意見をふまえ、音量調整やチャイム音を鳴らす等、お客様に気持ち良くご利用いただけるよう取り組んでまいります。 ・年齢確認につきましては、セット券ご購入時のみで済むように両施設の受付に周知しております。 ・グリーン館へは、連絡ロゲートを出てすぐでございます。 また、当公園では、トラムカー夢ハッチ号が園内を走っております。是非ご利用ください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。