

## 令和3年10月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
令和3年10月4日	今を盛りに咲いている青紫の花は何という名でしょうか？コスモスやケイトウはわかるのですが、花の名札があると季節の印象としてより楽しめると思います。	73才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 お問い合わせの紫色の花は、サルビア・レウカンサかと思います。 植物の名札につきましては、園内にはかなりの種類の植物があり、全部につけることができていないのが現状です。主要な園路沿いから順次取り付けてまいります。 また、ホームページの見頃花情報に写真付きで花名等の情報を掲載しておりますので、よろしければご覧ください。 またご来園をスタッフ一同お待ちしております
令和3年10月11日	公園がとてもたのしかったです。今日はほんとにきてよかったとおもいました。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 今後も皆様に喜んでいただけるよう、維持管理に努めてまいります。  またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和3年10月11日	花もきれいだったしいちばんたのしかったのが公園です。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 今後も皆様に喜んでいただけるよう、維持管理に努めてまいります。  またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和3年10月17日	夢ハッチ号の男の人が感じ悪くて二度と来たくないです。	—	このたびは当公園にご来園いただき誠にありがとうございました。 折角お越しいただいたにもかかわらず、お客様に不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 頂きましたご意見は、スタッフ全員に伝えた上で、お客様には丁寧な接客を行い、気持ち良くご利用していただけるよう指導いたしました。 今後このようなことがないよう、十分に留意し、スタッフ一同取り組んでまいりますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。 この度は、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。
令和3年10月19日	久しぶりに娘と来園しました。広いエリアなのによく手入れが行き届いてました。たくさん種類のダリアは初めてみました。明日も見学します。	75才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 今後も皆様に喜んでいただけるよう、維持管理に努めてまいります。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和3年10月22日	金よう日に来園しましたが、園内は空いており天気も快晴、孫が大よろこびしてなかなか帰れませんでした。大阪からですが、今後も来園したいです！	60才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 冬休みにもお子様向けのイベントを開催いたしますので、是非お越しください。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
令和3年10月23日	ゆうぐが大きくてめっちゃたのしかった。またきたいです。ゆうぐつくってありがとうございます。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけよう良かったです。 冬休みにもお子様向けのイベントを開催いたしますので、是非お越しください。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和3年10月26日	温室をたのしみにしていたのに、グリーンばかりとのこと、がっかり、見る気がしなかった。	60才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 温室は、9月18日に「あわじグリーン館」としてリニューアルオープンしました。 頂戴しましたご意見は、あわじグリーン館へお伝えします。
令和3年10月27日	花の手入れが出来ていてとてもきれいですね。花の名前がわかればもっというと思います。また来ます。	73才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけよう良かったです。 植物の名札につきましては、園内にはかなりの種類の植物があり、全部につけることができていないのが現状です。主要な園路沿いから順次取り付けてまいります。 また、ホームページの見頃花情報に写真付きで花名等の情報を掲載しておりますので、よろしければご覧ください。 またご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和3年10月29日	バスに乗りました。園内バスあること知りませんでした。	69才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフにお声かけ頂くか、管理センターまでお問い合わせください。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和3年10月30日	車のナビが古いのか、何度も道に迷ってしまいました。	56才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ご不明な点がございましたら、お気軽にスタッフにお声かけ頂くか、管理センターまでお問い合わせください。 またのご来園をスタッフ一同お待ちしております。
令和3年10月31日	ハッチ号の係員の接客態度がわるすぎます。言い方が偉そう。ベビーカーを壊される程雑に座席の下へ押し込まれました。不快な気分です。乗車しました。最悪です。	—	このたびは当公園にご来園いただき誠にありがとうございました。 折角お越しいただいたにもかかわらず、お客様に不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。 頂きましたご意見は、スタッフ全員に伝えた上で、お客様には丁寧な接客を行い、気持ちよくご利用していただけるよう指導いたしました。 今後このようなことがないよう、十分に留意し、スタッフ一同取り組んでまいりますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。 この度は、貴重なご意見を賜り、誠にありがとうございました。