

令和元年6月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
2019年6月2日	大きなすべり台が楽しかったです。ターザンロープもおもしろかったです。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きているカブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年6月2日	「かんそう」大きなボールやいろいろな物が大きくて楽しかったです。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。夏休みには、世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きているカブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年6月5日	空や月のテラスからの景色がすきなので前に見える島などの説明板が欲しい。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。この度は貴重なご意見ありがとうございます。今後検討してまいります。
2019年6月16日	園内バス、途中でも乗車させて下さい年寄りとしょうがい者	78才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号の利用に際し、ご不便をおかけして申し訳ございません。夢ハッチ号の乗る場所につきましては、季節によって見ごろの場所から乗降できる特別便を運行いたします。お客様に快適に過ごしていただけるよう努めてまいりますので、是非またご来園ください。
2019年6月21日	素晴らしいの一言。世界中の公園に行っているが国営としてhatimalとして自国の公園が設置されていたのがとても嬉しかったです。(時代遅れなのかもしれませんが) 余計な音響がないのも◎！だが、ウェスティンホテル君はダメだ。ドアボーイの笑顔だけ	36才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。喜んでいただいて、なによりです。兵庫県による受動喫煙の防止等に関する条例の改正に伴い、7月1日より喫煙場所を淡路口駐車場及び東浦口駐車場の2カ所に集約いたします。場所等で不明な場合はスタッフまでお声掛けください。
2019年6月23日	公園側のお土産コーナー、レストランでも駐車券の割引をしてほしい。	30才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当駐車場の利用料金については、身障者は無料としていますが、それ以外の料金の減免はありません。駐車場の継続的な運営が可能な料金を設定しておりますので、何卒ご了承をお願いいたします。