

令和元年5月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
2019年5月1日	始めて来園させて頂きました。とても楽しく孫から祖父母までわくわくさせてもらいました。	54才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月2日	ボートの係りの人たちはすごく愛想がわるかったが、ボート自体は楽しかった。ハッチゴウの係りの人たちは明るくて乗ってたのしかった。きれいな公園ですね！	一才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月2日	まいごになったとき、やさしくしてくれました。ありがとうございます。お世話になりました。ありがとうございます。母	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたでしょうか。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月18日(土)・19日(日)には「お花つみとり体験」を開催します。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月2日	ゆめ8号にのりてたのしかたです。おはなのかんこうガイドしてくれるのもおもしろかったです。かえる時もののがたのしみです。	9才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月3日	すべり台でいっぱいあそびました。また、行きたいと思いました。	11才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたでしょうか。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月18日(土)・19日(日)には「お花つみとり体験」を開催します。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月3日	スタッフの人が喫煙所でたばこをすっています。いいんですか？(小さい人・男)	一	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。申し訳ございません。スタッフには、バックヤードでの喫煙を徹底してまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月3日	すべり台が楽しかったので、また来たいと思いました。	8才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。 当公園では、年間を通じて様々なイベントも開催しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月4日	もう少しかげの休けい所があったらいいと思います。	一	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。真夏の時期には日かげ対策として簡易テントの増設や樹木の下枝処理をして緑陰を確保するなど、臨機対応しております。今後、お客様に少しでも満足いただけるよう、サービス向上に努力してまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
2019年5月4日	サイクリングロードがあったらいいなアー！	62才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 自転車につきましては園内の安全管理上、職員の巡回を除き利用できないこととなっておりますので、なにとぞご理解くださいますようお願いいたします。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
2019年5月4日	管理センターの場所がわかりにくいです。放送で呼ばれても場所がわかりません。	30才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございません。放送時のご案内に工夫してまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月7日	きれいなお花がたくさんさいていて、いやされました(笑顔マーク) 季節によって色々な花がさいているのでまた来たいと思いました\ (^ ^) /ありがとうございました!!	20才学生	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月8日	建物の外と内の植物の生きの違いがはっきりと分かるのは恥かしいと思います。水をあげてください。屋上に案内板が欲しいです。元気な間はこれからも寄せてもらいます。	78才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ご指摘ありがとうございます。今後、建物内の水やりは気をつけてまいります。案内板につきましても、検討してまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月8日	すばらしかったけど、水が汚い 滝とかすごく汚いです	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございません。花の中海の水源は雨水を利用しており、循環もしていないため、気温の上がる時期の水質についてはご理解をお願いいたします。滝流れについては定期で清掃を行います。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月12日	どうぶつのダンボールクラフトがたのしかった	7才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。当公園では、年間を通じて様々なイベントも開催しており、ダンボールクラフトの種類については、夏は昆虫、冬は恐竜、春と秋は動物をご用意しておりますのでお楽しみください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月15日	びじた一棟は、きれい ありがとう。3年前に来ました。赤ちゃんのとき利用して本当に助かりました!!	33才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。今後もお客様に喜んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月21日	とても楽しかったです♡	18才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。当公園では、年間を通じて様々なイベントも開催しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
2019年5月22日	犬を連れての来園者にキビしくしないとダメだと思う そのへんに汚物 好き放題見たら気分が悪い	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当公園では、犬を連れての入園は規制しておりません。但し、犬を連れてのご入園に際しては、他のお客様のご迷惑にならないようマナーを守っていただくようお願いしております。ペット持込みにおいて気になる点などございましたら、スタッフまでお気軽にお声かけください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
2019年5月30日	犬も一緒に楽しかったです(笑顔マーク)	—	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようで良かったです。</p> <p>当公園では、年間を通じて様々なイベントも開催しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。</p>