

平成31年4月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
平成31年4月1日	ニかいでやっためいろがたのしかったです。	9才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたでしょうか。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、4月7日(日)にはキッズ花のファッションショー、5月11日(土)・12日(日)にはチューリップ&ムスカリの球根掘り体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月1日	ビジター棟からハッチの乗り場までスロープがないのですぐ近くに作ってほしい。	80才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし申し訳ございません。ビジター棟北側(芝生広場)の園路が平坦で利用しやすい為そちらをご利用いただけますようお願い致します。
平成31年4月1日	たのしかxxxxxxxxxxxxった。	一	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたでしょうか。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、4月7日(日)にはキッズ花のファッションショー、5月11日(土)・12日(日)にはチューリップ&ムスカリの球根掘り体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月1日	2かいでやっていためいろが楽しかったです。スタンプを3つあつめたらプレゼントをもらえたので、そこがいいと思います。またきたいです♪	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたでしょうか。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、4月7日(日)にはキッズ花のファッションショー、5月11日(土)・12日(日)にはチューリップ&ムスカリの球根掘り体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月3日	チューリップがきれいで12年連続で来ています。	一	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月3日	たのしかったです	一	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 当公園では、年間を通じて様々なイベントも開催しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月5日	ここには、いっぱいきていて、大すきです。毎回、楽しさとしあわせをおくってくれて、ありがとうございます。楽しかったです。ハチさんの車とか、アスレチックとかふうせんとかすきです。またきたいと思います。	一	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 当公園では、年間を通じて様々なイベントも開催しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月6日	初めて来ました。チューリップがとてもかわいくて、いろいろな種類を見ることができてとても楽しかったです。滝に水が流れていないことだけが残念でしたが、道も歩きやすく、キレイで行き届いた公園でよい思い出ができました。ありがとうございます。	30才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 滝の水につきましては雨水を水源としており、水量が少ない為停止しております。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月7日	1才の息子と3才の娘でも楽しめました。また、水遊びもできるようなので水着の用意をしてまた来たいです。	37才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 今後お客様に喜んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月7日	コイがいっぱいいました。ボートをこぐのがたいへんでした。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたでしょうか。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月19日(土)・20日(日)には「お花つみとり体験」を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月7日	すべりだいが楽しかったです。特に長いのが楽しかったです。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたでしょうか。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月19日(土)・20日(日)には「お花つみとり体験」を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答
平成31年4月8日	おはながきれいだよ	6才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月8日	チューリップがきれい良かったです。お天気も良く、来た甲斐がありました。	1才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月8日	花がすごくキレイでした（チューリップの絵）施設全体も清潔に保たれており、ステキでした（スマイルの絵）	1才	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 今後お客様に喜んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月13日	公園がめっちゃめちゃひろくて楽しかった。お絵かき風せんたの〜しかった！！こんなんが神戸にもあればいいのにっ	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月19日(土)・20日(日)には「お花つみとり体験」を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月13日	とてもたのしかった。	1才	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月19日(土)・20日(日)には「お花つみとり体験」を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月13日	とても楽しかったです。私は何回もきているけど、たのしいと思いました。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月19日(土)・20日(日)には「お花つみとり体験」を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月18日	ラナンキュラス ラックス とてもきれいでした。スタッフの人に写真を撮ってもらいありがとうございます。これからもきれいな花の世話よろしくお願いします。	69才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月19日	毎年この時期、我が家の庭はチューリップと「むすかり」「忘れな草」ですが今流行りの「ネモフィラ」の色と花が見せてもらってすっかり好きになりました。来年出来る事なら（種が手に入る）庭中を薄水色にしたいものです。この彩りを見ならいたく写真沢山撮りました。	80才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月21日	淡路口ゲートから入場し、そこで料金を支払いました。その際にチケットの種類は問われず、〇〇円です。と言われました。奇跡の星〜を目的に来たので、奇跡の星〜に行ったら、ペアチケットがあると。しかし、後からのペアは不可。ゲートに貼り出されているはずだと言われました。こちらは、チケットの種類は言われておらず、買ったことを伝えましたが、それでも不可であると言われました。せめて、入口でチケットの種類を伝えてほしいです。また、当日のチケットをもっているのだからペアにするなど対応して下さいともよいのではないかと思います。販売方法を統一して下さい。	1才	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。チケットご購入にあたりご不便をおかけいたしました。共通券のチケットのご案内は、各ゲートチケット券売機・窓口にて提示させて頂いております。ご不明な点はスタッフにお声掛けください。また、公園販売分のチケットにつきましては、公園内の各ゲートでの払戻しはさせていただいておりますので、お気軽にスタッフまでお申し付けください。
平成31年4月21日	淡路ゲートにて、料金を言われ支払いました。本日の目的は奇跡の星であり、そこに行くと、セットの料金表があり、「ここでは、セットの物に変更できません」といわれました。入口でのせんとくしがなく説明or自分で料金票を確認したかった。でもお花はきれいでした。	1才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。チケットご購入にあたりご不便をおかけいたしました。共通券のチケットのご案内は、各ゲートチケット券売機・窓口にて提示させて頂いております。ご不明な点はスタッフにお声掛けください。また、公園販売分のチケットにつきましては、公園内の各ゲートでの払戻しはさせていただいておりますので、お気軽にスタッフまでお申し付けください。
平成31年4月22日	お花がいっぱいでとってもきれいで、普段仕事で忙しくしているので今日ここに来ていやされました。園内の清そうもいき届いており、快適でした。また来たいです。	1才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたよう良かったです。 初夏にはユリやアジサイが見ごろとなり、夏にはヒマワリやポーチュラカ、秋にはコスモスやダリアなど四季の花風景をお楽しみいただけます。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
平成31年4月27日	いろいろなアスレチックで遊べてすごく楽しかった。またいく機会があればいきたいです。	12才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようでよかったです。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月19日(土)・20日(日)には「お花つみとり体験」を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月29日	きょうはたのしかったです☆	6才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園を楽しんでいただけたようでよかったです。 5月19日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月11日(土)・12日(日)には「チューリップ&ムスカリの球根掘り体験」、5月19日(土)・20日(日)には「お花つみとり体験」を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成31年4月29日	じどうはんばいきにあったかいのみものがない さむかったです あったかいのがほしいです	12才 女性	本日は公園をご利用いただきありがとうございます。自動販売機につきましては、温かい日がいっぱい続いたため温かい飲み物から冷たい飲み物に切り換えておりました。今日は雨が降り冷え込んだためお客様にはご不便をおかけいたしました。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
-----	--------	----------	-------------