

平成24年9月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成24年9月9日	非常に広い公園で1日では遊びつくせませんが、キレイに整備されていると思います。トイレもキレイで使いやすいです。	40代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また温かいご意見ありがとうございます。今後もより一層ご利用者の方楽しんでいただけますよう管理運営に努めてまいります。 また、9/15～11/4の期間について秋のイベントとして「秋のカーニバル」を開催致します。期間中は実施日・実施期間が決まっておりますが、コスモスつみとり体験、クラフト体験等の体験型イベントや、ダンボール迷路、おもしろ自転車等ご家族で楽しめるイベントを多数実施致しますので是非またお越しください。
平成24年9月9日	もうすこし開園時間がながいと良いと思う。	30代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園の開園時間については年間を季節に応じて開園時間を設定し対応しています。お客様がご来園された9月初旬は開園時間が早くなった直後(4月～8月 18時まで～9月～10月まで17時まで)のご来園でしたのでもう少し長いと良いと思われたと思いますが、ご理解の程お願い致します。 (※ご参考 11月～2月 16時30分まで、3月 17時まで) 本日は貴重なご意見ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成24年9月9日	公園にあそびにきてたのしかった。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具についてはご利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心して遊びください。 また、9/15～11/4の期間について秋のイベントとして「秋のカーニバル」を開催いたします。期間中は実施日・実施期間が決まっておりますが、コスモスつみとり体験、クラフト体験等の体験型イベントや、ダンボール迷路、おもしろ自転車等ご家族で楽しめるイベントを多数実施致しますので是非またお越しください。
平成24年9月12日	子供3人できました。とってもキレイでいいところでした。また来ます。	20代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また温かいご意見ありがとうございます。今後もより一層ご利用者の方楽しんでいただけますよう管理運営に努めてまいります。 また、9/15～11/4の期間について秋のイベントとして「秋のカーニバル」を開催致します。期間中は実施日・実施期間が決まっておりますが、コスモスつみとり体験、クラフト体験等の体験型イベントや、ダンボール迷路、おもしろ自転車等ご家族で楽しめるイベントを多数実施致しますので是非またお越しください。
平成24年9月13日	大型遊具のすぐそばにトイレがあると良いです。(広場までは遠いです) 見どころも含め、ガイド(立てふだ)がもっと多いと、場所をより一層活用できるようになると思います。	30代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ご指摘のように夢コラッド(大型遊具)にはトイレがなく、一番近いトイレは芝生広場中央でございます。園内の施設としてはトイレまで距離があるところもありご不便をお掛けしますが、ご理解くださいようお願いいたします。 案内板の件ですが、公園内には、各入園ゲートに公園全体の案内板と主要園路の分岐点等に各エリアへの誘導案内板を設置しておりますがより分かり易いよう努めてまいります。 また、ご不明な点がございましたらご連絡なく、公園スタッフにお申し付けください。 貴重なご意見ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成24年9月16日	おもしろじてん車と、ダンボールめいろがおもしろかったです。	9才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またイベントにもご参加いただきありがとうございます。 現在開催中の「秋のカーニバル」期間中(11/4まで)、引き続きダンダンボール迷路やおもしろ自転車等ご家族で楽しんで頂けるイベントやコスモスつみとり体験、クラフト体験等の体験型イベントを多数実施致しますので是非またお越しください。
平成24年9月16日	楽しかった!! またくるね!!	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またイベントにもご参加いただきありがとうございます。 現在開催中の「秋のカーニバル」期間中(11/4まで)、引き続きダンダンボール迷路やおもしろ自転車等ご家族で楽しんで頂けるイベントやコスモスつみとり体験、クラフト体験等の体験型イベントを多数実施致しますので是非またお越しください。
平成24年9月16日	とても楽しかったです。フウセンに絵をかいたのはとても楽しかったです。また来たいです。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またイベントにもご参加いただきありがとうございます。 現在開催中の「秋のカーニバル」期間中(11/4まで)、引き続きダンダンボール迷路やおもしろ自転車等ご家族で楽しんで頂けるイベントやコスモスつみとり体験、クラフト体験等の体験型イベントを多数実施致しますので是非またお越しください。
平成24年9月16日	たのしかった。!! きもちよくてまたくるからね。またくるね。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またイベントにもご参加いただきありがとうございます。 現在開催中の「秋のカーニバル」期間中(11/4まで)、引き続きダンダンボール迷路やおもしろ自転車等ご家族で楽しんで頂けるイベントやコスモスつみとり体験、クラフト体験等の体験型イベントを多数実施致しますので是非またお越しください。
平成24年9月20日	自然いっぱい豊かで最高。もって都会にあればいいのに。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園は大阪ベイエリアの埋め立てに使われた大規模な土取り跡地を整備し、「回復する自然」と人とのふれあいの場を提供し、人々の交流の場となることを目指す公園です。 今後当公園ではコスモス(9月下旬から11月上旬)、ダリア(10月上旬から下旬)、キバナコスモス(～11月初旬)が見頃となり園内が多くの花で彩られより楽しんで頂けると思いますので是非またお越しください。
平成24年9月22日	広くてとてもたのしかったです。広くてたどりつきませんでした。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園は大阪ベイエリアの埋め立てに使われた大規模な土取り跡地の自然を回復し整備された公園で、広さが約40haあります。 園内移動施設として有料ですがトラムカー(夢ハッチ号)の運行を行っています。また園内各所に案内看板を設置しております。ご理解の程よろしくお願いたします。お客様のサービスとして、昨年度の冬季に期間限定で料金の割引を行わせて頂きましたが、今年度も実施を検討したいと考えております。他にも花の見頃(さくら、あじさい)に応じて運行ルートの変更の実施等、今後ともお客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。本日は貴重なご意見ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成24年9月23日	・淡路口側にも売店や、軽食等できるところがほしいです。 ・大人の入場料が高すぎ! ・入場料はなくてもいいぐらいです!	40代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。売店や軽食等ですが、淡路口側では繁忙期の土日祝日には芝生広場でたこ焼き等の販売も行っております。また事前にご予約が必要ですが公園オリジナル弁当の販売も行っています。入場料ですが、国営公園の入園料の額については、広く国民に等しくご利用頂く観点から全国一律に低廉な額となっております。ご理解の程よろしくお願いたします。またのお越しをお待ちしております。
平成24年9月23日	ゆめハッチ号はおもしろかった。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またゆめハッチ号もご利用いただきありがとうございます。ゆめハッチ号については花の見頃(さくら、あじさい)に応じて運行ルートの変更の実施等、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。またのお越しをお待ちしております。
平成24年9月26日	乗り物に子供料金をもうけてほしい。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号の料金(3歳以下無料)については、周辺状況等を鑑み、現在のところ検討しておりません。ご理解の程よろしくお願いたします。お客様のサービスとして、昨年度の冬季に期間限定で料金の割引を行わせて頂きましたが、今年度も実施を検討したいと考えております。他にも花の見頃(さくら、あじさい)に応じて運行ルートの変更の実施等、今後ともお客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。本日は貴重なご意見ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成24年9月29日	たのしかった(じてんしゃが)	—	このたびは当公園の「秋のカーニバル」にご参加いただきありがとうございます。このたびのイベントは11/4までの開催となっております。これから、園内の花風景は、コスモス、ダリア、マリゴールド等によって多種多様に彩りを添え、秋の公園を満喫していただけます。また、淡路ふるさと鍋ふるまいや、コスモスの摘み取り体験等、ご家族でんびり過ごし、楽しんでいただくようなイベントを実施しますので、またのご参加をお待ちしております。今後親子で楽しめる体験型イベントを企画して参りますので、是非またお越しください。