

平成23年12月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成23年12月7日	夢ハッチ号は子どもが好きで乗りたいのですが高いのでせめて一日乗り放題にして欲しいです。幼児向けのイベントをたくさんしてほしいです、	—	当公園をご利用いただきありがとうございます。子供に大人気の夢ハッチ号は、例年冬季運休しておりますが、平成23年12月23日～平成24年1月9日の「淡路島国営明石海峡公園 あわじジオフェスティバル」の開催期間にあわせて臨時運行を実施しました。特に乗り放題は設定しませんでした。通常片道300円を片道100円にて運行しました。また、イベントについては、淡路島で発見されたアンモナイトや翼竜の化石（レプリカ）の展示や、淡路近海で陸揚げされた大型哺乳類「ナガスクジラ」の大型標本の展示を行うなどの「化石発掘体験イベント」、「恐竜のダンボールクラフト」等の体験イベントを実施しました。今後も、新たな子供向けイベントを実施していきたいと考えておりますので、またのお越しをお待ちしております。
平成23年12月11日	楽しかったです。またきてみたいです。	30代女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。2月下旬からはクリスマスローズ・河津桜、3月からはスイセン、4月上旬からは約300品種63万球のチューリップ等、花の見頃を向かえますのでまたぜひお越しください。
平成23年12月17日	入園料が少し高目とちがいますか？	—	当公園をご利用いただきありがとうございます。国営公園の入園料については広く国民の方に等しくご利用頂く観点から全国一律に低廉な額となっております。入園料を頂いてご利用頂いたお客様にご満足いただけるよう職員一同今後も努力してまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年12月27日	自然がたくさんあってとても楽しかった、いろいろな生物がいてまつぼっくりで何かつくったり、かせきを見たり、くじらを見て、化石はすごい。きょうみを持ちました。	9才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。また、あわじジオフェスティバルへお越しいただきまして、ありがとうございます。今回は、古代生物の化石から、現代に生きる巨大生物「ナガスクジラ」の骨格標本まで、地球の生命活動を学べるイベントとして実施しました。今後も、自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので、是非ご来園ください。
平成23年12月27日	いろいろな化石があつてみるのがおもしろかった。まつぼっくりのきょうりゅうがすごくうまい。	12才男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。また、あわじジオフェスティバルへお越しいただきまして、ありがとうございます。今回は、古代生物の化石から、現代に生きる巨大生物「ナガスクジラ」の骨格標本まで、地球の生命活動を学べるイベントとして実施しました。今後も、自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので、是非ご来園ください。
平成23年12月27日	カプトエビはふつうのエビとはちがうエビでこんなエビがいるのだなあと思つた。	9才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。また、あわじジオフェスティバルへお越しいただきまして、ありがとうございます。今回は、古代生物の化石から、現代に生きる巨大生物「ナガスクジラ」の骨格標本まで、地球の生命活動を学べるイベントとして実施しました。今後も、自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので、是非ご来園ください。
平成23年12月27日	おもしろかった。	10才男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年12月27日	おもしろかった。	5才男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年12月28日	いろんな遊具があり、とても楽しかったです。また来たいです。	10才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年12月28日	きょうりゅうやまつぼっくりかざりがすごいし、外にはゆうぐがあつてすごくよかつた。サイコー またいきたいヨ～	9才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。また、あわじジオフェスティバルへお越しいただきまして、ありがとうございます。今回は、古代生物の化石から、現代に生きる巨大生物「ナガスクジラ」の骨格標本まで、地球の生命活動を学べるイベントとして実施しました。今後も、自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので、是非ご来園ください。
平成23年12月29日	ここにきてたのしかつた	—	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。またのお越しをお待ちしております。

平成23年12月30日	クイズがおもしろかった。 化石がすごかった。	—	当公園をご利用いただきありがとうございました。また、あわジオフェスティバルへお越しいただきまして、ありがとうございました。 今回は、古代生物の化石から、現代に生きる巨大生物「ナガスクジラ」の骨格標本まで、地球の生命活動を学べるイベントとして実施しました。今後も、自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので、是非ご来園ください。
平成23年12月30日	本物のクジラがすごかったです。 こんな立派なクジラが大阪湾にいるなんて。 STAFFの方が1人しかいなくて、不便でした・・・ もっとたくさん案内してもらいたかったです。	—	お越しいただきまして、ありがとうございました。 この度のイベントでは、案内係として会場内1階にSTAFFを配置しておりましたが、十分なサービスとして行き届きませんでしたことを、お詫び申し上げます。改善方法としまして、来場者の増減に合わせたSTAFFの配置、より解りやすい展示方法、本目細かい案内表示等、ご来場いただきました皆様にご満足していただけるよう工夫してまいりますので、ご理解ご協力をお願い致します。今後も自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので是非ご来園ください。
平成23年12月30日	いろんなほねを見れてとてもよかったです。 ありがとうございました。	—	当公園をご利用いただきありがとうございました。また、あわジオフェスティバルへお越しいただきまして、ありがとうございました。 今回は、古代生物の化石から、現代に生きる巨大生物「ナガスクジラ」の骨格標本まで、地球の生命活動を学べるイベントとして実施しました。今後も、自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので、是非ご来園ください。
平成23年12月30日	ダンボールクラフトはむずかしかったけどとても楽しかった。	7才 女性	当公園をご利用いただきありがとうございました。また、あわジオフェスティバルへお越しいただきまして、ありがとうございました。 今回は、古代生物の化石から、現代に生きる巨大生物「ナガスクジラ」の骨格標本まで、地球の生命活動を学べるイベントとして実施しました。今後も、自然や生き物をテーマとしたイベントや体験型の催しを企画していきたいと思っておりますので、是非ご来園ください。
平成23年12月30日	ハッチ号のSTAFFの方と、スワンボートのスタッフの方が親切かつ、気さくで良かった。 また来まーす。ありがとう。	20代 女性	当公園をご利用いただきありがとうございました。 夢ハッチ号につきましては、期間限定で料金の割引を行わせていただきました。スタッフ一同、今後ともお客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。 来春には、チューリップを中心にアネモネ、ムスカリ等の球根類による大花壇植栽をご案内させていただきますので、是非またお越しくださるようお願いいたします。