

平成23年11月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成23年11月1日	初めて来ました。青い服を着たスタッフがとても親切で気持ちがよかったです。ただ、休けいした入口近くのレストランはメニュー・味・従業員の態度すべて不満でした。どこが経営してますか？やる気がみられませんね。	60代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。レストランも含め公園スタッフの対応については、お客様に気持ちよくご利用いただけるよう普段から丁寧な対応を行うよう指導しておりますが、お客様のご意見を真摯に受け止め今後より一層対応について指導を徹底いたします。また、メニュー・味につきましても改善に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年11月4日	ハチがたくさんいたのももしかしたらハチの巣があるのかもしれない。座るところにハチが多いので少し危ないと思いました。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園は、自然回復と望ましい環境形成を目指して整備され、樹木や灌木草花類が植栽されております。また、年間を通してお客様に楽しんでいただけるよう、季節の草花を花壇やお花畑等に植栽し、多種多様な植物によって生物多様性のある魅力的な花風景づくりを行っております。一方で環境面にも配慮し害虫駆除を目的とした薬剤散布を極力抑えた管理を行っていることから、草花の多い時期には、昆虫類も発生いたします。特に人に危害がおよぶハチ類については、植物管理の巡回及び園内巡視業務において、ハチの巣を発見次第、撤去措置を行っております。今年は10月以降も気温が高く昆虫類が多く発生していることから、お客様にご注意を促すとともに巡回等を強化し、発見次第処置できるよう努めておりますので、何卒ご理解くださるようお願いいたします。またのお越しをお待ちしております。
平成23年11月5日	雨で子ども2人（1才と3才）連れだったので絵本とビデオコーナーがありとても重宝し助かりました。スタッフの方もとても親切にいただきました。	30代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も雨天でも楽しんでいただけますよう施設の充実に努めてまいります。また、公園スタッフの対応については普段から丁寧な対応を行うよう心掛けております。今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年11月20日	楽しかった。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。平成23年12月23日～平成24年1月9日の期間（但し12/31、1/1は休園）には「淡路島国営明石海峡公園 あわジオフェスティバル」として淡路島で発見されたアンモナイトや翼竜の化石（レプリカ）の展示や、淡路島近海で陸揚された大型哺乳類「ナガスクジラ」の大型標本の展示を行うとともに、「化石発掘体験イベント」、「恐竜のダンボールクラフト」等の体験イベントを行いますので是非またご来園ください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年11月20日	犬がいたのでちょっと。でも楽しいとおもいます。	12才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、動物の好きな方や苦手な方も、皆さんが楽しくお過ごしいただけるようにルールを決めて、ご理解とご協力をお願いしております。特にペットを連れて入園されるお客様には次のルールを必ず守っていただくことを前提に、ご利用いただいております。①ペットは必ずゲージに入れるか引き綱でおつなぎいただくこと②ペットの排泄物は飼い主責任で処理していただくこと③他のお客様にご迷惑にならないようご注意ください④保健衛生上、屋内施設のご同伴はご遠慮いただくこと。なお今後のイベントとして平成23年12月23日～平成24年1月9日の期間（但し12/31、1/1は休園）には「淡路島国営明石海峡公園 あわジオフェスティバル」として淡路島で発見されたアンモナイトや翼竜の化石（レプリカ）の展示や、淡路島近海で陸揚された大型哺乳類「ナガスクジラ」の大型標本の展示を行うとともに、「恐竜のダンボールクラフト」等の体験イベントを行いますので是非またご来園ください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年11月23日	とても楽しかったです。ありがとうございました。	9才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。なお、今後のイベントとして平成23年12月23日～平成24年1月9日の期間（但し12/31、1/1は休園）には「淡路島国営明石海峡公園 あわジオフェスティバル」として淡路島で発見されたアンモナイトや翼竜の化石（レプリカ）の展示や、淡路島近海で陸揚された大型哺乳類「ナガスクジラ」の大型標本の展示を行うとともに、「化石発掘体験イベント」、「恐竜のダンボールクラフト」等の体験イベントを行いますので是非またご来園ください。またのお越しをお待ちしております。