

# 平成23年10月分 お客様からのご意見

No.1

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成23年10月1日	芝生広場の横にある総合遊具について(淡路ロゲートのそば) 危険防止のために池面をやわらかい素材のものにしているのですが、場所によっては傷んでアスファルトのように硬くなって、逆にとても危険と思いました。すぐにでも新しいものと交換してほしいです。落ちたら危険な場所は傷みだしたら替えてほしいです。ロックライミングの所はとってもよいものになっていて安心でした。子供は細心の注意をしても思わぬケガをするものです。ので、安全には細心の注意でのぞんでほしいです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、お客様の安全を第一に管理運営を行っております。遊具については、第2回遊具専門業者による専門点検に加えて、第1回回診及び打診による日常点検、また、毎日巡視による目視点検や降雨後に遊具の水を拭き取るなど、遊具で事故が起きないように細心の注意を払い、事故防止に取り組んでおります。ご指摘の遊具周辺のゴムチップ舗装についてですが、遊具の利用形態に合わせて硬さ等材質を変えております。落下の危険性あるところは柔らかく、歩行が伴う場所は動き易いよう堅めの材質を使用しております。今後も引き続き、安全確保に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月2日	犬きらいです。芝生は犬のトイレではありません。子供を遊ばせなくなりました。	40代女性	本日は当公園をご利用ありがとうございます。当公園では、動物の好きな方や苦手な方も、皆さんが楽しくお過ごしいただけるようにルールを決めて、ご理解とご協力をお願いしております。特に、ペットを連れてご入園されるお客様や、ペットと行うスポーツイベント開催時には、次のルールを必ず守っていただくことを前提にご利用いただいております。なお、大会終了後には水による洗浄等を入念に行い、お客様に快くご利用いただけるよう芝生の管理に努めてまいります。また今後も、このルールを徹底し、快適な利用環境が保たれますよう努力してまいります。①ペットは必ずゲージに入れるか引き綱でおつなぎいただくこと ②ペットの排泄物は飼い主の責任で処理していただくこと ③他のお客様のご迷惑にならないようご注意ください ④保健衛生上、屋内施設の同伴はご遠慮いただくこと ⑤またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月6日	夢ハッチ・ボートは年間パスポートを発行してほしいです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号は年間3ヶ月間運休していることもあり、年間パスポートは発行しておりません。今後も花の見頃(さくら、あじさい)に応じて運行ルートの変更を行うなど、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月10日	公園内に犬を連れてる方を見うけますが、吠えられたり、フンをしたりして、犬を入れるのはいかがなものか。	60代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、動物の好きな方や苦手な方も、皆さんが楽しくお過ごしいただけるようにルールを決めて、ご理解とご協力をお願いしております。特にペットを連れてご入園されるお客様には次のルールを必ず守っていただくことを前提に、ご利用いただいております。今後もこのルールを徹底し、快適な利用環境が保たれるよう努力してまいります。①ペットは必ずゲージに入れるか引き綱でおつなぎいただくこと ②ペットの排泄物は飼い主の責任で処理していただくこと ③他のお客様のご迷惑にならないようご注意ください ④保健衛生上、屋内施設の同伴はご遠慮いただくこと ⑤またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月12日	すごく楽しかった。いい所だと思います♪	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しております。また、遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月12日	すごくたのしい	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しております。また、遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月12日	夢っこランド目的で来ました。初めてです。充実した施設で楽しめました。また来たいです。トイレに子供用にふみ台(手洗い用)があると良かったなーと思いました。	40代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しております。夢っこランド周辺のトイレは芝生広場内にあり、多目的トイレやおむつ替えシートなども備えており、みなさまに気持ちよく使っていただけるよう日々清掃や点検を行っております。ご指摘のトイレの洗面ですが、踏み台などを設置した場合、つまづきや転倒の原因ともなります。安全安心を第一に管理運営を行っており、現時点では設置の予定はございませんので、ご理解とご協力をお願いします。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月16日	かもの船乗り場のスタッフのたいどがわるい	70代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ボート遊びをされるお客様に対しては、安全安心の確保のために操作方法の説明について少々お時間を頂きます。ご説明も含めお客様への対応については普段より丁寧な対応をこころ掛けていますが、今後より一層丁寧な対応に努めてまいります。何かお気にかかる点がございましたらご遠慮なくスタッフにお申し付けください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月16日	船着場のスタッフうざい 金高すぎる。	40代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ボート遊びをされるお客様に対しては、安全安心の確保のために操作方法の説明について少々お時間を頂きます。ご説明も含めお客様への対応については普段より丁寧な対応をこころ掛けていますが、今後より一層丁寧な対応に努めてまいります。何かお気にかかる点がございましたらご遠慮なくスタッフにお申し付けください。また、利用料金につきましては、類似施設の利用料金を参考に設定しております。ボート遊びをされるお客様に対して、ご満足いただけるよう今後より一層サービスの充実に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月16日	はくちょうの乗り物とかのお金高すぎ。	30代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。利用料金につきましては、類似施設の利用料金を参考に設定しております。ボート遊びをされるお客様に対して、ご満足いただけるよう今後より一層サービスの充実に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月24日	徳島から来ました。見事なコスモスとダリア見たことないです。風景としても素敵にデザインされています。手入れもすばらしいです。ありがとうございます。	60代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、春・秋を中心に毎年草花の種類やデザインを変えて、季節の花風景づくりを行っております。来春には、チューリップやスイセン、ムスカリ等による大規模花壇やポピーやリビングストーンデージー等の花畑を予定しておりますので、是非お越しください。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月28日	園内がきれいに管理されていてとても気持ちがよかったです。トイレも多く、案内板も充分にありわかりやすかったです。	—女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、建物や植栽地等の日常清掃や巡視点検等の業務を行って、公園の美化に努めております。今後もお客様に気持ち良く、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。

年月日	ご意見の内容		管理センターからの回答・対応
平成23年10月29日	とってもとっても楽しい1日でした。花、木、川、池全て気持ちよく、職員の皆さんもあたたかく又近いうちに来たいと思います。舞子から近くでとても良い公園を見つけました。	70代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございました。当公園では季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿根草や花木類等の育成管理を行っております。来春には、チューリップを中心にアネモネ、ムスカリ等の球根類による大花壇植栽を予定しておりますので、是非お越しくさるようお願いいたします。また、スタッフの対応についても普段より丁寧で親切な対応を心掛けております。お客様のお言葉を励みに今後より一層懇切丁寧な対応に努めてまいります。あたたかいご意見ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月31日	秋本番。夢ハッチ号に乗れてよかった。3回来ました。10年目です。	50代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございました。また、何度もご利用いただき改めてお礼申し上げます。当公園では、季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿球根や花木類等による花風景づくりを行っております。来春にはチューリップを中心にアネモネ、ムスカリ等の球根類による大花壇植栽を予定しております。また、夢ハッチ号については花の見頃（さくら、あじさい）に応じて運行ルートの変更等を行い、お客様のサービス向上に努めております。是非またお越しくさるようお願いいたします。
平成23年10月31日	とってもたのしかった。案内の人もいい人でした。とてもよかったです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございました。当公園では季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿根草や花木類等による花風景づくりを行っております。また、公園スタッフの対応については、お客様に気持ちよくご利用いただけるよう普段から丁寧な対応を行うよう心掛けております。今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年10月31日	秋なのにダリア、コスモス、ヒガン桜と色々な花に会えて天気も良く気持ち良かったです。	—女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございました。当公園では、季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿球根や花木類等による花風景づくりを行っております。来春にはチューリップを中心にアネモネ、ムスカリ等の球根類による大花壇植栽を予定しております。是非またお越しくさるようお願いいたします。
平成23年10月31日	花がきれいだった。コスモスがきれいだった。火の鳥のベゴニアが良かった。ハッチ号が楽しかった。	30代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございました。当公園では、季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿球根や花木類等による花風景づくりを行っております。また、夢ハッチ号を走行中、施設案内と併せて季節ごとに園内の花の見所を案内させていただいております。さらに花の見所に合わせた運行ルートの変更も行っております。今後もお客様に喜んでいただけるよう、さらに内容を充実させてまいります。来春には、チューリップを中心にアネモネ、ムスカリ等の球根類による大花壇植栽を予定しておりますので、是非またお越しくさるようお願いいたします。