

## 平成23年6月分 お客様からのご意見

No. 1

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年6月1日	手入れが行き届きさまざまなお花が咲き誇ってきれいです。 知らないお花の名まえ（ネームプレート）もう少しほしいです。 Thank you!	—	本日はご来園ありがとうございました。また貴重なご意見ありがとうございました。 ネームプレートにつきましては、順次取り付け作業を行っております。 またのご来園お待ちしております。
平成23年6月1日	今日は神戸から来ました。お花が見たくてきたのですが想像以上にキレイで癒されました。ありがとうございました。もう少し休憩する場所があればなと思いました。	—	ご来園ありがとうございました。また貴重なご意見ありがとうございました。今後もより一層皆様に喜んでいただけるよう努力してまいります。 またのご来園お待ちしております。
平成23年6月4日	とても楽しかったです。 また来たいです。	9才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのご来園お待ちしております。
平成23年6月4日	すごく広い。ゆうぐもたのしくておもしろい。 とてもきれいでした。	11才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。 またのご来園お待ちしております。
平成23年6月4日	ごはんのたき方がわるいのかごはんがビチャビチャ。	20代 男性	本日はご利用ありがとうございました。折角きて頂いたにもかかわらず申し訳ありませんでした。 今後はこのようなことのないよう努めてまいります。
平成23年6月5日	車いす用のトイレの手洗いの水の温度が高すぎる。熱い。子供だけでなく大人も洗えないほど熱い。温度調節気をつけてください。	—	本日はご利用いただきありがとうございました。お客様ご指摘のトイレご使用の際の手洗いの水温が高すぎたことにつきましては、大変申し訳ありませんでした。早速状況確認の上、手洗いの水の温度を下げる処置をいたしました。今後このようなことがないよう他の施設も含めて安心してご利用していただけるよう細心の注意を払って公園の管理運営を行ってまいります。この度のご意見、誠にありがとうございました。またのご来園をお待ちしております。
平成23年6月9日	花咲いてなかった。昨日、子供用のペダルのない自転車を持って入ろうとしたら「アカン」で言われた。今日、入場して遊具で遊んでいたら、職員は自転車に乗っていた。大人の職員はよくて、入場料払って入る3歳児は「乗るな」は理不尽やと思う。「夢ハッチ号」の案内もなかった。めっちゃ不満に思う。入場断る職員なんて雇う価値ないと思う。入場したら、ガラガラで他の客全然いてなかった。これなら子供用の二輪車持ち込みを許可してくれても誰にも迷惑かからないと思う。もっと「臨機応変」に対応してほしい。〇〇県の「〇〇〇〇」も表向きは自転車禁止になってるけど、平日の人の少ない時は乗っても、誰もとがめないのに。自由がないと思う。職員いらん。←（私らを追い返した）夢ハッチ号の説明も案内もなかった。北海道のイサム・ノグチがデザインした公園みたいにレンタサイクルとかもするべき。おもしろ自転車とか。駐車場500円入場料400円は高いと思う。夢ハッチ号途中下車・途中乗車できるようにしてほしい。1日フリーパス券つくってほしい。	30代 男性	本日は当公園をご利用いただき、また貴重なご意見ありがとうございました。 自転車の持ち込みについては利用者の安全確保及び事故防止のため皆様にご協力をお願いしており、職員については巡視等の業務のために利用しています。ご理解の程お願いします。 今後も職員一同よりよい公園をめざして努力してまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年6月18日	水遊びが楽しかったです。 すべり台がいっぱいあって楽しかったです。 また来たいと思います。	10才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っております。また、水の遊び場についても毎日水質を確認しておりますのご安心して遊びください。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年6月18日	たまにすべらないすべりだいがある。 もうちょっと高くしてほしい。 ほかなし。	10才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 遊具については利用者の方に安心して遊んでいただけますよう安全を第一に考えて点検補修を行っております。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年6月19日	たのしかったでー！	5才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。

No. 2

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年6月19日	もっと大きくしたほうがもっとおもしろい。もっと赤ちゃんようじゃなくて、子どもようもいっぱい作ってほしい。	—	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の夢っこランドにある複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、子供の森にも遊具がございます。またご利用ください。 またのご来園お待ちしております。
平成23年6月19日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し遊具がいっぱいあれば良いかも。</li> <li>・大人&amp;小人が入れるプールがあれば楽しいと思います。</li> </ul>	—	本日はご利用ありがとうございました。 また貴重なご意見ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、プールではございませんが、水の遊び場としてじゃぶじゃぶ池があります。またご利用ください。 またのご来園お待ちしております。
平成23年6月19日	夢舞台から公園までの経路がわかりにくい。 案内板をもっと夢舞台に立てる。	—	本日はご利用ありがとうございました。 今後は、(株)夢舞台と協力しまして、お客様が迷うことなく公園へお越しいただけるよう各スタッフによる丁寧なご案内に努めます。 またのお越しを待ちしております。
平成23年6月19日	父の日に家族できました。良かったです。夢ハッチの「キーキー音」がなかったらもっと良かった。	—	当公園をご利用ありがとうございます。 7月に車両の分解整備を行いました。その結果、お客様を不快な思いにさせてしまいました「キーキー音」もなくなりました。今後もお客様にご満足していただける公園の管理運営に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。