

## 平成23年4月分 お客様からのご意見

No. 1

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年4月3日	すごくひろくていいけどハチのバスの1人300円がたかすぎ。1くみ5人ぐらい300円がいい。	14才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 夢ハッチ号については、昨年度は期間限定ですが料金の割引を行わせて頂きましたが、今後も実施を検討したいと考えております。また、料金の割引ではないですが花の見頃（さくら、あじさい）に応じて運行ルートの変更の実施等、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行います。お気軽に管理センターにお問い合わせいただいたら幸いです。本日は貴重なご意見ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月3日	きょうは一日とってよかったです。また、いってみたいです。	7才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月3日	いろいろあそんでたのしかったよ。	5才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月4日	花がいっぱいあった。ジャングルジムも大きかったからあれが学校にあったらいいなあ。	11才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月5日	アヒルボートが楽しかったです。	8才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月5日	アヒルボートサイコー♡ きのうも来てのりました。 私の母もよろこんでました♡	7才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月6日	管理がいきとどいて花もきれいで遊具もたくさんあってとてもよかったです。	60代 女性	本日はご利用ありがとうございました。今後も利用者の方によりご満足していただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。また、当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。 またのご来園お待ちしております。
平成23年4月6日	キレイで見たことがないくらい大きな遊具があり管理棟も小さい子どもが喜ぶようなものがおいてありよかったです。	30代 女性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また小さいお子様にも楽しんでいただける遊具についてもご用意させていただいております。 またのご来園お待ちしております。
平成23年4月6日	遊具があっっておもしろかったです。	8才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。 またのご来園お待ちしております。
平成23年4月11日	滝のテラス付近は虫が数多くいてふゆかいです。なんとかならないのか。他はよく手入れがされて快適でした。	70代 男性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園では、お客様への薬剤の影響がでないよう害虫駆除等を目的とした農薬の散布を極力控えております。そのため、特定の場所や時期に小さな虫が発生し、来園者に不快感を与える場合がありますが、何卒ご理解の程お願いします。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月14日	大変ゆったりした気持で散歩させていただきました。日本にもこんな良いパークがあり気が安らぎました。ありがとう。	60代 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月16日	車いすで通るのに道が悪くてオシリが痛かった	50代 女性	本日はご利用ありがとうございました。本日はご不便をお掛けいたしまして申し訳ありません。 今年度に公園のバリアフリーに関するワークショップを実施する予定であり、今回頂いたご意見もその場で報告し、今後の管理運営の参考とさせていただきますと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。

年月日	ご意見の内容	性別 年齢	管理センターからの回答・対応
平成23年4月16日	毎年チューリップイベントを楽しみに来園。今日で4回目。毎（土）と（日）に来てます。チューリップに名前を付けて下さっていてこの公園が日本一素晴らしいです。チューリップ大好きおじさんです。来年もよろしく。みなさんのチューリップに対する情熱を心より感謝しています。大変でしょうががんばってください。	56才 男性	本日はご利用ありがとうございます。また何度もご来園ありがとうございます。「チューリップ大好きおじさん」様に頂いたお言葉を励みに職員一同今後より一層公園の魅力向上に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月16日	今日はあいにく折角きたのにお天気のごきげんがよろしくなく残念でした。でも、とってもチューリップがきれいでお花がきれいでお手入れされていてよかったです。	60才 女性	本日は天候が悪いにもかかわらずご利用ありがとうございました。お客様から頂いたお言葉を励みに職員一同利用者に今後より一層ご満足していただけるよう努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月16日	案内図がわかりません。	76才 —	本日は当公園をご利用いただきましてありがとうございます。各スタッフお気軽に声をかけていただければより丁寧なご案内に努めます。またのご来園お待ちしております。
平成23年4月17日	アスレチックがほしい。ふわふわ遊具を年れい5～12才にしてほしい。	9才 女性	本日はご利用ありがとうございました。アスレチックはございませんが当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、ふわふわ遊具については小さなお子様もご利用し、安全のため年齢を8才までとさせていただいております。ご理解の程よろしくお願い致します。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月17日	たかぴーのショーがおもしろかった!!	—	本日はご利用ありがとうございました。今後もご満足いただけるようイベント内容の充実に取り組んでまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月18日	ハッチ号の乗車代が高い！300円で往復にしてほしい。	50代 男性	本日はご利用ありがとうございました。夢ハッチ号については、昨年度は期間限定ですが料金の割引を行わせて頂きましたが、今後も実施を検討したいと考えております。また、料金の割引ではないですが花の見頃（さくら、あじさい）に応じて運行ルートの変更の実施等、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行います。お気軽に管理センターにお問い合わせいただいたら幸いです。本日は貴重なご意見ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月19日	ガーデンカラーデザインの素晴らしさに感動しました。花庭の美しさ日本一だと思います。ありがとうございました。	60代 女性	本日はご利用ありがとうございました。花壇のデザインについては、季節の草花による彩を楽しんでいただけるよう、毎年テーマを定めて、配色の工夫をしております。今後もお客様からのご感想やご意見を参考に新たな配色デザインに取り組んでまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月19日	大変すばらしかったです。想像以上で感動しました。花壇の形や色のデザインがすばらしいです。近かったらまたきたいのですが。	60代 女性	本日はご利用ありがとうございました。当公園の魅力は、季節の草花による花風景を楽しんでいただくことが最大の特徴です。お客様のご期待に応えられるよう、より一層配色デザインを工夫し、魅力の向上に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年4月30日	トイレトペーパーの向きが反対になっていました。	—	本日はご利用ありがとうございました。ご不便をお掛け致しまして申し訳ありませんでした。今後このようなことのないよう管理運営に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。