

平成25年6月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成25年6月9日	孫と一緒に来ました。広くて良かったです。愛媛県にはないため、こういう施設が出来れば良いです。	57才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、21品種23,500株のヒマワリやカブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年6月9日	楽しかったよ。水遊び。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、21品種23,500株のヒマワリやカブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年6月10日	キレイに手入れされていて、うれしい気持ちになった。	21才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後は夏は21品種23,500株のヒマワリ、秋は33品種115,000株のコスモス、36品種11,000株のダリア、冬には50種700株のクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年6月13日	水遊びをしたり、遊具で遊んだり、子供たちは楽しい時間を過ごすことが出来ました。キッズルームにマッサージチェアがあると嬉しいです。レストランのエアコンが付いていなくて汗だくで食べました。	4才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。ただ、キッズルームにマッサージチェアの設置は予定しておりませんので、ご了承ください。また、レストラン花屋敷のエアコンにつきましては、当日稼働させておりましたが、テラスへの扉を開放していたため、店内のエアコンの効きが不十分となっております。今後、夏季の期間は扉が開放状態にならないよう注意いたします。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年6月14日	広いのにそこそこ手入れが行き届いて、またゆっくり来たいと思いました。別世界？ロマンのある造りであったり夢も見れそうです。ただ水不足もあります。アジサイなどしおれていたのが、かわいそうでした。	63才 女性	ご来園いただき誠にありがとうございます。当公園では、季節の草花をはじめ花木等、年間を通じてお楽しみいただけるよう植物の管理育成を行っております。例年梅雨時には、大きな白い花が特徴の北米産アナベルをはじめ18種約14,000本のアジサイがご覧いただける場所です。しかし、この6月に入っての雨量が1mm（例年は、6月平均雨量160mm淡路市郡家観測値）と極端に少なく、この3日間（6月11日～13日）の最高気温が32度を超える異常な暑さとなっており、水不足ながら植物への灌水作業も行っておりますが、ご指摘のとおりアジサイにつきましては、暑さによるダメージを受けた状態となっており、誠に申し訳ありませんでした。今後天候が一転し、本来の梅雨空のもとアジサイ等の植物が生き生きとした潤いのある緑の姿を見せてくれるものと信じておりますので、是非またご来園下さるよう公園スタッフ一同、心よりお待ちしております。

平成25年6月16日	今日楽しかったことは、夢ハッチ号に乗ったことです。	-	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>夢ハッチ号は6月22日から7月7日まで期間限定のアジサイルートを運行しております。通常とは違うルートをお楽しみいただけますので、是非ご利用ください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成25年6月25日	平日は、駐車場無料、入園料半額にしてほしい橋を渡るので少しでも気軽に行けるようにしてほしい	2才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>駐車場については、冬季に駐車場無料キャンペーン（普通車を対象）の実施を検討しています。</p> <p>また、国営公園の入園料については広く国民の方に等しくご利用頂く観点から全国一律に低廉な額となっております。</p> <p>入園料を頂いてご利用頂いたお客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。</p> <p>なお、今年7月20日と10月13日が無料入園日となり、また、9月16日には65歳以上の方が無料となっております。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>