

平成28年5月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成28年5月1日	とても楽しかったです。	31才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月1日	船に乗れる営業時間をもっと長くしてほしい。	12才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ボート営業時間につきましては、公園の開園時間に合わせた営業を行っておりますが、お客様が多い時期にはご利用できない場合がございます。貸しボートは全部で12台ありますが、安全管理上、増台は難しい状況でございますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 今後も、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年5月3日	ジャンボ遊具でたくさん遊んだりビジター棟でのダンボール迷路や工作をしたり子どもが楽しめることがたくさんで大満足でした。	43才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。園内の大型遊具や「春のカーニバル」のダンボール迷路やクラフト体験などを楽しんでいただけてよかったです。 「春のカーニバル」では5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月3日	大きい人もあそべるようにして。小6の気持ちもわかって。てん上がひくすぎてしぬ	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ダンボール迷路の大きさが合わなかったとのこと、迷路の通路の高さは1メートルですが、お子様の体格によっては使いづらいところがあったようで、もうしわけありませんでした。周りから中の様子を確認できるようにするため、穴のサイズを大きくすることはむずかしいですが、たとえば利用できる方の範囲を身長で示すなどの変更ができるかどうか検討してまいります。 5月15日(日)までの「春のカーニバル」では、期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月3日	大きい人の気持ちも考えて作ってください。小さすぎて遊べません！	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ダンボール迷路の大きさが合わなかったとのこと、迷路の通路の高さは1メートルですが、お子様の体格によっては使いづらいところがあったようで、もうしわけありませんでした。周りから中の様子を確認できるようにするため、穴のサイズを大きくすることはむずかしいですが、たとえば利用できる方の範囲を身長で示すなどの変更ができるかどうか検討してまいります。 5月15日(日)までの「春のカーニバル」では、期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成28年5月4日	ハムスターを作るのはむずかしかった。でもさい後はかわいくできたのでよかったです。また、する機会があったらしてみたいです。	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ダンボールクラフトを楽しんでいただけてよかったです。 「春のカーニバル」では5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月6日	久しぶりに童心に帰れたような気持ちで芝生を駆け抜けることができました！ありがとうございます！！	20才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。芝生広場でお楽しみただけてよかったです。 「春のカーニバル」では5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月6日	すごくてのしかった。こどものころのきもちにもどれたので、またきたいです！！ありがとうございます！！	20才 男性	本日は天候の悪いなか、当公園をご利用いただきありがとうございます。楽しんでいただけてよかったです。 「春のカーニバル」では5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月6日	芝生の所で四つ葉のクローバーを見つけました！！ありがとう！！本当にありがとう！！！！	20才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。芝生広場でお楽しみただけてよかったです。 「春のカーニバル」では5月7日(土)・8日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月14日(土)・15日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月8日	場内の案内が不十分で施設の位置順路がわかりにくい。 もっと適切に案内看板を設置すべき	52才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 場内の案内にご不便をおかけして申し訳ありません。ガイドマップや案内看板のほかにも、各スタッフにお気軽にお声かけくださいますようよろしくお願いいたします。 またのご来園をお待ちしております。
平成28年5月19日	堺から出かけて来ました 景色が最高で天気もよく楽しかったです。又、あらためて朝早くから淡路島一周の旅、ドライブします。	78才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズなど季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成28年5月21日	いちばん高いすべりだいがたのしかったです。	7才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夏休みには、世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月21日	体けんコーナーがなかったです。さんねんでした。	6才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 春のカーニバルがおわって、次のイベント準備のおりでしたので、体験コーナーをお楽しみいただけなくてももうしわけありませんでした。 夏休みには、世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月22日	たのしかったです。ロープでぴゅーうとすべってたのしかったです。さいごにこけたのでさんねんでした。すごくたのしかったです。	7才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夢っこランドで楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 夏休みには、世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成28年5月22日	すごい楽しかったです。また来たいです！	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夏休みには、世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。