

平成27年8月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成27年8月1日	たのしかったです。木でちょきんばこをつくったのが、たのしかったです。	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 貯金箱づくりを楽しんでいただけたようで良かったです。 8月8日(土)、9日(日)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月1日	ギラファノコギリクワガタをつくれてよかったですとゆっていました。	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 昆虫のダンボールクラフトを楽しんでいただけたようで良かったです。 8月8日(土)、9日(日)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月3日	作品を作るのが楽しかったです。また来て作りたいです。夏休みの宿題一つおわりました。	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようで良かったです。 8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月3日	いろいろなハシゴや玄関を見て自分もとりくんだら、とてもすすんでいって、あともうちょっとと思えば楽しくなりました。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 貯金箱づくりを楽しんでいただけたようで良かったです。 8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月3日	ヘラクレスにあえてうれしかった。	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 生きてるカブトムシ・クワガタムシ展を楽しんでいただけたようで良かったです。 わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月3日	たのしかったです。	7才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 8月31日(月)までは「わくわく昆虫フェスタ」を開催しております。 世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを行うほか、8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月3日	たのしかったです。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 8月31日(月)までは「わくわく昆虫フェスタ」を開催しております。 世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを行うほか、8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成27年8月5日	虫がたくさん見れてよかったと思います。あんなにカブトムシやクワガタムシは種類がいるんだなとわかりました。	11才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。生きてるカブトムシ・クワガタムシ展を楽しんでいただけたようで良かったです。わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月5日	お花や、ゆうぐがおもしろかった。	7才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月31日(月)までは「わくわく昆虫フェスタ」を開催しております。世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを行うほか、8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月6日	作るのが楽しかったです。来て良かったです。	11才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。クラフトづくりを楽しんでいただけたようで良かったです。8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月6日	楽しかった。金庫の中のカブトムシはボクがあけたから、びっくりして、たのしかった。	11才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、金のカブトムシを探そうを楽しんでいただけたようで良かったです。わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月6日	クラフトコーナーが楽しかった。	9才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。クラフトづくりを楽しんでいただけたようで良かったです。8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月6日	貯金箱を作ったり、問題にこたえたり、いろいろなことをやって、楽しかったです。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。貯金箱づくりや金のカブトムシを探そうを楽しんでいただけたようで良かったです。8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月7日	金のカブトムシみつけるの楽しかった。	11才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、金のカブトムシを探そうを楽しんでいただけたようで良かったです。わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月7日	りったいのカブトムシがむずかしかった。金のカブトムシがすごかった。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。クラフトづくりや金のカブトムシを探そうを楽しんでいただけたようで良かったです。8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月7日	ミヤマクワガタをはじめて見れて良かったです。ヘラクレスもはじめて見れて良かったです。	7才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。生きてるカブトムシ・クワガタムシ展を楽しんでいただけたようで良かったです。わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成27年8月8日	工作をした。コーカサスオオカブトを作った。つこの部分がむずかしかった。また来たい。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようでよかったです。 8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月8日	ぼくは友達と来られてうれしかったです。クラフトがとてもきれいにできてよかったです。楽しかった！クラフトしたもの…カブトムシ	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようでよかったです。 8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月9日	クワガタをつくるのが楽しかった。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようでよかったです。 8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月9日	ここは遊具とか、たてもものがいっぱいあるので、すごいなあと思いました。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 8月31日(月)までは「わくわく昆虫フェスタ」を開催しております。 世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを行うほか、8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月9日	金色のカブトムシをみつけたけど、なにももらえなくてざんねんでした。	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 また、金のカブトムシを探そうにご参加いただき、ありがとうございます。金のカブトムシを探そうにつきましては、クイズに答えて金のカブトムシを見つける過程などをお楽しみいただくために行っております。景品等につきましては、お客様のご意見なども踏まえまして、今後実施の可否について検討したいと考えております。 わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月9日	ちょきんばこをつくったのははじめてで、たのしかった。	3才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 貯金箱づくりを楽しんでいただけたようでよかったです。 8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月9日	さいこー！たのしかった☆	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 8月31日(月)までは「わくわく昆虫フェスタ」を開催しております。 世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを行うほか、8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成27年8月9日	今日の泥団子をつくろうに来ました。10:00からの回に開園前から並びましたが、定員にもれてしまいましたので、係の人に「午後の分は何時から受付ですか?」と聞くと13:00から受け付けます。「並ぶのは?」と聞くと「13:00から並んでもらいます」とのことでしたが、12:00ごろにビジター棟へ涼みに来たら、もう20人以上並ばれていました。係の方の話を信じて待っているのに、決められた時間より早く並ぶことを認められてしまってはどうしようもありません。きちんと決め事は守れるものにして下さい。わざわざ来たのに子どももかわいそうです。残念です。(10:00からの分にもれたのは仕方ないと思っています。)	39才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ピカピカ泥団子をつくろうにご参加いただけず、大変申し訳ございません。大変好評のイベントで、ご参加いただくため朝早くから多くのお客様がお待ちいただいたため、午後の部は13時より受付を開始する旨ご説明させていただきました。10時から13時までお並びいただいた場合、お客様の往来に支障が出る可能性があるためご遠慮いただいたところでございますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。なお、秋のカーニバルで、ピカピカ泥団子をつくろうの実施を検討しております。実施が決まりましたら、ホームページなどでお知らせいたしますので、是非またご来園ください。
平成27年8月9日	飲食出来る施設がもっと欲しい。ビジター棟の2F・3Fにも休息スペースが欲しい。 スタッフは親切で◎	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。淡路ロゲート付近には飲食施設がないため、土日祝日を中心に、芝生広場で軽食の移動販売を行っておりますので、ご利用いただけますと幸いです。また、ビジター棟2階を昼食・休憩場所としてご利用いただくことはできますが、本日のように万華鏡をつくろう等イベントで使用する場合には、ご利用いただけませんので、予めご了承くださいませようようお願いいたします。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月10日	楽しかったです!!	38才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月31日(月)までは「わくわく昆虫フェスタ」を開催しております。世界最大のヘラクレスオオカブトなどの生きてるカブトムシ・クワガタムシ展やダンボールクラフト体験などのイベントを行うほか、8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月11日	いろいろなカブトムシやクワガタムシなどいろいろな物を見ておもしろかったです。	11才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。生きてるカブトムシ・クワガタムシ展を楽しんでいただけたようでよかったです。わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月12日	見本がすごかったので、うまくできました。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。クラフトづくりを楽しんでいただけたようでよかったです。8月22日(土)、23日(日)には、ころころ石ころアートや多肉植物の寄せ植え教室を予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成27年8月12日	ヘラクレスがとてもすごかった。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。生きてるカブトムシ・クワガタムシ展を楽しんでいただけたようでよかったです。わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成27年8月12日	棟内犬禁止が残念でした。小型犬で、ずっと抱えていたのですが、ダメということです。犬も家族ですよ。	37才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 犬も家族とのお気持ちは大変よく分かります。しかしながら、動物が苦手なお客様もいらっしゃるなどから、ペット同伴のお客様が他のお客様と一緒に気持ち良くご利用いただくため、屋内施設等へのペット同伴はご遠慮いただいております。なお、レストラン花屋敷では、テラス席であれば同伴可能ですので、是非ご利用ください。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月13日	館内にコンビニがあるといいかも。	41才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園にはコンビニエンスストアはございませんが、東浦口ゲートに売店がございます。淡路島産のたまねぎをつかったスープ、ドレッシング、あわちびーるなど、淡路島のお土産物を各種取り揃えておりますので、是非ご利用ください。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月16日	楽しく作れてよかったし、いいけいけんにもなった。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようで良かったです。 わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月17日	親切に教えてくれて、おもしろかったです。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようで良かったです。 わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月22日	昆虫フェスタのみなさんへ。たのしいものをつくらしてくれて、ありがとうございます。	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようで良かったです。 わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月22日	ちょっとむずかしかったです。でも、たのしかったです。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりを楽しんでいただけたようで良かったです。 わくわく昆虫フェスタは8月31日(月)まで開催しておりますので、是非またご来園ください。
平成27年8月23日	今日来て良かったです。また国営明石海峡公園に来たいです。今日ヘラクレスを作りました。ちょっとむずかしかったです。ヘラクレスに会えて、良かったです。	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 クラフトづくりや生きてるカブトムシ・クワガタムシ展を楽しんでいただけたようで良かったです。 9月中旬から11月上旬まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、木工クラフトなど多彩なイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成27年8月23日	わたしはダンボールでチョウチョを作りました。ちょっとむずかしかったけど、色をぬるのが上手にできたから、うれしかったです。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 昆虫のダンボールクラフトを楽しんでいただけたようで良かったです。 9月中旬から11月上旬まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、木工クラフトなど多彩なイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成27年8月23日	今日チョウチョコをつくりました。学校にもっていきたいです。	7才 女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。クラフトづくりを楽しんでいただけたようでよかったです。</p> <p>9月中旬から11月上旬まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、木工クラフトなど多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成27年8月24日	たのしかったです。また、きます。	7才	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。9月中旬から11月上旬まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、木工クラフトなど多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成27年8月24日	たのしかった。	6才	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。9月中旬から11月上旬まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、木工クラフトなど多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成27年8月27日	アヒルボートの窓口の方、ボートが上手くあつかえず、ロープにひっかかりTELした際、一言目が「ちゃんところがなかったからでは？」まずは大丈夫ですかの一言が欲しかったです。安全管理しっかりして下さい。対応マナーも気分悪いです。	-	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>ボートのご利用に際しまして、お客様には大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>今後はお客様の立場になり、ゆっくりと丁寧に説明し、お客様を不安にさせることのないよう、スタッフ全員に改めて徹底致します。</p> <p>またのお越しをお待ちしております。</p>