

平成28年3月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成28年3月2日	赤ちゃんと家族そろって来ました。ひな人形やベビールームがあり、ありがたかったです。また空調の温度についてもスタッフの方が声をかけてくださり、親切に対応していただき、ありがとうございました。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後ともお客様に安心して公園をご利用いただけるよう努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月8日	夢ハッチ号何回も乗って楽しかった。係の方もとても親切◎	55才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 また、夢ハッチ号をご利用いただきましてありがとうございます。 今後ともお客様に安心して夢ハッチ号をご利用いただけるよう努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月17日	洋式トイレ便座、温かくしてほしい。和式だと屈むのが大変。	50才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ビジター棟の洋式トイレの便座はヒーターが付いておりますが、芝生広場などの洋式トイレの便座はヒーターがないタイプとなっております。ご不便をお掛けすることとなり申し訳ございませんが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月17日	花や木類に品種、名前などの表示を増やしてほしい。	50才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後順次名札表示を付けることとしておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月17日	すげーたのしかった。	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行います。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月17日	楽しかったです。	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行います。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月18日	いろいろな遊び道具があって、いろいろなことがいっぱいできて楽しかったです。	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行います。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成28年3月20日	風船とダンボール迷路楽しかったです。	11才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 お絵かき風船やダンボール迷路を楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行うほか、4月2日(土)から17日(日)の土日には、おもしろ自転車を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月20日	夢ハッチ号早く出発するのはヒドイ。子どももいるのに。あとは満足です。	40才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 お客様には不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。 夢ハッチ号が出発時刻前に満車となった場合には、「定刻前ですが満車となったため出発します」とのお知らせの表示を時刻表に付けた上で出発しておりました。20日もお客様が多く定刻前に満車となったため、お知らせの表示を付け出発しておりましたが、お客様へのご案内が不十分でした。 今後は、満車時も定刻まで停留所に待機し、お客様に満車のご案内をさせていただくことといたします。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月26日	6才、4才、1才 大きな遊具でとても楽しめました。ダンボールクラフトも小さな子供でも作りやすく、とても楽しかったようです。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 遊具やダンボールクラフトを楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行うほか、4月2日(土)から17日(日)の土日には、おもしろ自転車を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月26日	たのしかった。	7才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行うほか、4月2日(土)から17日(日)の土日には、おもしろ自転車を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月29日	すべり台が多くて楽しかったです。また来たいです。	12才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 遊具を楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行うほか、4月2日(土)から17日(日)の土日には、おもしろ自転車を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年3月29日	毎回クラフト作成を楽しみに来ています。前は、くわがた、かぶとむし、今回は「トラ」つくりたい…。春休みで遊びに来ました。	8才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ダンボールクラフトを楽しんでいただけたようでよかったです。 3月19日(土)から5月15日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催します。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験、ふわふわ遊具、ダンボール迷路などのイベントを行うほか、4月2日(土)から17日(日)の土日には、おもしろ自転車を予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。