

## 平成24年5月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成24年5月3日	①自然ゆたかで来てよかったです。 ②明石かいきょう大橋はでかくてはくりよくがありました。	11才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今日は自然を十分に満喫して頂けましたでしょうか。当公園は全国の国営公園で唯一、土取跡地の自然を回復し整備した公園です。当公園と同じ名称の日本が世界に誇る明石海峡大橋を渡って是非またご来園ください。
平成24年5月4日	ふうせん♡	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、「お絵かき風船」にもご参加頂きありがとうございます。今後ご来園者の皆様により一層楽しんでいただけるイベントの企画実施を行っていきたくと考えておりますので是非またお越しください。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月4日	無料というから入ったが駐車場代がいるとは思わなかった。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 お越し頂いた5月4日（みどりの日）は入園料金は無料でしたが、駐車場料金はお客様の安全確保のため駐車場警備員を配置する費用等が必要なため、有料とさせて頂きました。ご理解の程よろしくお願ひします。今後は、ホームページやチラシでもより解り易く表記するようにします。またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月4日	ゴミ箱の数を増やしてほしい。	20代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 本日は無料入園日でもあり予想を上回る来園者が訪れ、お客様にはゴミ箱の不足により、ご不便をお掛けしました。管理センターの今後の対応といたしましては、多客日の仮設ゴミ箱の追加および設置箇所の見直しやゴミ回収頻度を増やして、お客様により一層気持ち良く過ごしていただけるよう努めてまいりますので、何卒ご容赦くださるようお願いいたします。またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月4日	たのしかった。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後ご来園者の皆様により一層楽しんでいただけるよう公園の管理運営を行っていきたくと考えておりますので是非またお越しください。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月5日	9：30 開園前からならんでまっていたのにバーベキューの人が受付優先されて納得できません。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 準備が整い次第、お客様に入園券の販売をさせて頂く予定でしたが、当方のスタッフの説明不足により、結果としてバーベキューの受付が先になってしまい、不快な思いをさせて頂いたことについてお詫び申し上げます。普段よりお客様へのご説明について丁寧に行うよう指導を行っていますが、今後このような事のないよう、より一層指導を徹底致します。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月5日	Qちゃんが見れてほんとうによかったです。あと…シールをもらってうれしかったです。ゆうぐはすごく楽しかったです。お花はすごくきれいでした！！またいきたい！！	9才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後ご来園者の皆様により一層楽しんでいただけるイベントの企画実施を行っていきたくと考えております。 また当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 お花については季節に応じて園内が色々なきれいなお花で彩られますので、是非またご来園下さい。
平成24年5月6日	お花とかキレイで、遊具とか楽しかったです。	12才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿根草や花木類等の育成管理を行っております。夏には、マリーゴールド、ペンタス、ポーチュラカ、ヒマワリ等の花畑の他、アジサイ、ハイビスカス等の季節の花木類がご覧いただけます。また秋季には、コスモスやダリヤ等による秋の花風景づくりを予定しております。 また、当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますので安心してお遊びください。またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月6日	あそぶところがいっぱいあったのしかった。1日あそべる。	40代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 また、園内において四季折々に彩り豊かな草花がご覧いただけるよう努めております。 今後ご来園者の皆様に一日中楽しんでいただけますようより一層公園の魅力の向上に努めてまいりますので是非またお越しください。またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月6日	とっても楽しかったです。いろいろな、遊具があって楽しかったです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 今後ご来園者の皆様により一層楽しんでいただけるよう公園の魅力の向上に努めてまいりますので是非またお越しください。またのご来園をお待ちしております。
平成24年5月12日	球根とりで、たくさんもって帰ってるおばちゃん等いて、見た後に取りにいったら全然なくて見つげにくかった。20球限定されていたのにどうしてですか？ 受付の人は何もいってなかった。	30代女性	本日は当公園をご利用いただき、またイベントにご参加いただき、ありがとうございます。 今日の球根掘り体験の際、球根が見つげにくかったこと、たいへん申し訳ありませんでした。参加者の皆さまには、チラシやイベント開始の際に一人20球までという事前のご案内をさせて頂いておりましたが、ご案内が行き届かず楽しい時間をお過ごしいただくことができなかったこととお詫び申し上げます。 今後は、決められたルールのもと、皆さまに楽しくご参加いただけるような運営に配慮いたします。また、球根の数量としては余裕がございますので、皆さまに同じように球根掘りをご体験いただけるようなご案内に心がけておりますので是非またご参加ください。 またのご来園をお待ちしております。

平成24年5月21日	夢ハッチ号は往復セットで少し安いとありがたいなと思います。また、センターの売店が無くなったのは残念です。ぜひ再開してくださいね！。子供を連れてきやすいのは二重丸です♡	—	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号については、昨年度は期間限定ですが料金の割引を行わせて頂きましたが、今後も実施を検討したいと考えております。また、料金の割引ではないですが花の見頃（さくら、あじさい）に応じて運行ルートの変更の実施等お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行います。お気軽に管理センターにお問い合わせいただければ幸いです。次に売店の件ですが、当公園はお食事のできる場所として「レストラン花屋敷」があるのみですので、4月から5月のGWの繁忙期に、お客様にご不便なく飲食していただけるようお客様のサービス向上を目的に園内各所に軽飲食物等の臨時売店を開設しました。ただ、ピジターセンターの売店は、昨年度出店していたお店の都合により、今年度の出店がありませんでした。本日は貴重なご意見をありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。</p>
平成24年5月26日	いろんな花があつてきれいでした。	8才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では季節ごとに様々な草花の植栽を行い来園者の皆様楽しんでいただいております。これからの季節のお花としては、インパチェンスやアジサイ、夏はヒマワリ、秋にはコスモス等を楽しんでいただけます。またのご来園をお待ちしております。</p>
平成24年5月27日	たのしかったです。またくるね。	5才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり、楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。また、今後カブトムシやクワガタムシを見て触って体験できる「夏休み生物イベント」や「どんぐりクラフト」等の季節のクラフト体験イベントの実施を予定しておりますので是非ご参加ください。またのお越しをお待ちしております。</p>
平成24年5月27日	とてもステキ！とくに木で工作したものが上手だった。	9才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。この度は、展示しております各種クラフトに、ご関心をお持ちいただきまして大変光栄に存じます。当公園では、「木の枝で作るカブトムシ」、「あじさいの押し花」、「ラベンダースティック」、「ススキのほうき」、「どんぐりクラフト」等、園内の植物廃材を活用した「季節のクラフト体験」イベントをシーズン毎に開催しております。環境学習に役立ち、親子で楽しめる体験型の企画内容となっておりますので、是非ご参加ください。また、当公園では「海峡フレンズ」という公園ボランティアグループの皆さんが、花壇づくりや公園ガイド等、園内での様々な活動の中で、こうしたクラフトの製作展示も行い、ご来園の皆様にご喜んでいただく取り組みも行ってまいりますので、四季折々に是非ご来園いただき、いろんな国営明石海峡公園をお楽しみいただけたら幸いです。またのお越しをお待ちしております。</p>
平成24年5月31日	すばらしい所でした。又、もっと涼しくなって来たいです。	—	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、季節をとおして多種多彩な花を楽しんでいただけるような花木や草花の維持管理を行っております。秋季には、色や形の異なる多品種のコスモスやダリヤによる花風景がご覧いただけますので、是非お越し下さるようお待ちしております。またのお越しをお待ちしております。</p>