

## 平成24年4月分 お客様からのご意見

No.1

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成24年4月1日	たのしかったよ。	6才男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 また5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので今後も是非ご来園ください。
平成24年4月1日	とても良かったです。	11才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 また5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので今後も是非ご来園ください。
平成24年4月2日	ここの公園はすぐれていてとてもいい場所です。またきたいです。	8才男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 本日より関西最大級の約300品種60万球のチューリップの大花壇を中心とした「チューリップアイランドパーティー」を開催致しております。また、今後も季節に応じて色々な花の植栽を行います。お客様からの温かいお言葉を励みに今後も来園者の方により一層ご満足頂ける公園の管理運営に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成24年4月2日	たのしかったよ（すべりだい）またきたいです。	7才男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 また5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので今後も是非ご来園ください。
平成24年4月4日	11年前、花博に来てお花がきれいなのにかんどうしました。	80代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございました。 11年前の花博同様、当公園の魅力は季節の草花による花風景を楽しんでいただくことが最大の特徴です。お客様のご期待に応えられるよう、より一層配色デザインに工夫し魅力の向上に努めています。 またのお越しをお待ちしております。
平成24年4月4日	今日はとっても楽しかったです。ありがとうございました。	9才男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 また5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので今後も是非ご来園ください。
平成24年4月4日	駐車料金高すぎ100円にしたほうがいい。入園料も高いです。	—	当公園をご利用いただきありがとうございました。 駐車料金は周辺施設の駐車料金等を参考に設定させていただいております。国営公園の入園料についても広く国民に等しくご利用頂く観点から全国一律に低廉な額となっております。入園料や駐車料金を頂いてご利用頂いたお客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成24年4月5日	風が強く、すごく寒いのですが、風よけがないので、すごくいらいというか。	12才女性	当公園をご利用いただきありがとうございました。 海に面した当公園の特徴として、大阪湾や紀淡海峡の海の景色が楽しめる眺望スポットが設けられております。また、大規模な花壇やお花畑では、四季を通して様々なお花をご覧頂けます。そのため公園内は、屋外施設中心に構成されておりますが、雨天等の荒天時には淡路口付近のビジター棟や海のテラスの休憩所等がございますので是非ご利用ください。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年4月5日	10～15才ぐらい向けの、とても楽しい遊具をつくってほしい。（ぜんぶようちえんじ向けだから）	10才女性	当公園をご利用いただきありがとうございました。 当公園の複合遊具は、小さなお子様向けの遊具ですので、何卒ご了承ください。大きなお子様向けの遊具の設置については、すぐにそのご要望にお応えできませんが、貴重なご意見としてお預かりいたします。なお、今後も、幅広い世代層や、子供から大人まで親子で楽しんでいただける体験型のイベントを企画してまいりますので、今後も是非ご来園ください。
平成24年4月5日	大好きな公園で何度も来ています。今日は風が強すぎて、寒くてあまり遊べなくて残念でした。また来まーす！！	40代女性	いつも当公園をご利用いただき、また、本日は天候が悪いにもかかわらずご来園いただきありがとうございます。5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので今後も是非ご来園ください。
平成24年4月6日	とても広い公園なのにすみずみまで手入れが行きとどいていて驚きました。バスを降りてから、奥のアルファまでの距離があるのが少しネックですが、子どもは楽しんでいました。とても安全な遊具が揃っていますね。	30代女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心してお遊びください。 また5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので今後も是非ご来園ください。
平成24年4月7日	チケット購入時にスタッフの人が説明してくれるのはいいのですが、2人もいて見られている感じがいやでした。お花はきれいだったのですが…ざんねんです。	40代女性	当公園をご利用いただきありがとうございました。 本日より関西最大級の約300品種60万球のチューリップの大花壇を中心とした「チューリップアイランドパーティー」を開催致しております。また、今後も季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です。 また、スタッフについては、迅速かつ丁寧なサービスを行えるよう2名配置しております。何卒ご理解の程お願いします。 またのお越しをお待ちしております。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成24年4月7日	とってもお花があざやかで心もリラックスできました。	11才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 本日より関西最大級の約300品種60万球のチューリップの大花壇を中心とした「チューリップアイランドパーティー」を開催致しております。また、今後も季節に応じて色々な花の植栽を行います。お客様からの温かいお言葉を励みに今後も来園者の方により一層ご満足頂ける公園の管理運営に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成24年4月7日	たのしいいろのお花がいっぱいあっていろいろ写真を撮りました。今日、旅行に来たかがありました。また来たいです。	8才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 本日より関西最大級の約300品種60万球のチューリップの大花壇を中心とした「チューリップアイランドパーティー」を開催致しております。また、今後も季節に応じて色々な花の植栽を行います。お客様からの温かいお言葉を励みに今後も来園者の方により一層ご満足頂ける公園の管理運営に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成24年4月8日	いろいろなものがたのしかったです。ありがとうございました。	10才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 本日は「チューリップアイランドパーティー2012」期間中であり、関西最大級である約300品種63万球のチューリップなどの球根花壇と伴に、種々のイベントを実施致しました。5月13日まで「春のカーニバル」を開催いたします。期間中は楽しいイベントを実施していますのでまた是非お越しください。
平成24年4月8日	すごく広くていろいろ家族でたのしめました。	40代男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の広さは39.5haであり、多くの施設が設置されています。また本日は「チューリップアイランドパーティー2012」期間中であり、関西最大級である約300品種63万球のチューリップなどの球根花壇と伴に、種々のイベントを実施致しました。5月13日まで「春のカーニバル」を開催いたしており、期間中は楽しいイベントを実施しています。また今後もご家族で楽しんで頂けるようより一層楽しい企画を実施していきたいと考えていますのでまた是非お越しください。
平成24年4月8日	たのしかった。おもしろかった。	11才女性	当公園をご利用いただきありがとうございます。 本日は「チューリップアイランドパーティー2012」期間中であり、関西最大級である約300品種63万球のチューリップなどの球根花壇と伴に、種々のイベントを実施致しました。5月13日まで「春のカーニバル」を開催いたします。期間中は楽しいイベントを実施していますのでまた是非お越しください。
平成24年4月8日	たのしかった。	—	当公園をご利用いただきありがとうございます。 本日は「チューリップアイランドパーティー2012」期間中であり、関西最大級である約300品種63万球のチューリップなどの球根花壇と伴に、種々のイベントを実施致しました。5月13日まで「春のカーニバル」を開催いたします。期間中は楽しいイベントを実施していますのでまた是非お越しください。
平成24年4月15日	チューリップを楽しみに来たのに変な音楽で音量も大きく耳障り！！もう二度と来ません！！	40代女性	本日は当公園をご利用ありがとうございます。 夢舞台野外劇場の管理者である(株)夢舞台より、「野外劇場のイベントの音量が大きく、ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。野外劇場の使用に際して、イベントの主催者に対し音量が大きくなりすぎないように指導しているところですが、今後とも大きな音の発生が予想されるイベントにつきましては、さらに指導の徹底を図るとともに、開催時期等の変更を主催者に依頼するなどの対策の検討を図ってまいります。」との回答がありました。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年4月15日	1時50分頃クマ（犬）ずれで食事のため入園。レストラン花屋敷2時頃食する物なし。ことわられた。ナンデヤネー	40代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。4月15日レストラン花屋敷にご来店の際、多くのメニューの売切れにより当施設がご利用いただけなかったことに関し、深くお詫び申し上げます。当日は、朝から好天に恵まれ多数のお客様に当施設をご利用いただきました。しかし、当施設の予想を超えるご来客数となったため、12時頃にはラーメンが売切れとなり、14時頃にはうどん・そば・カレーも売切れとなってしまいました。14時頃ご来園いただきましたお客様には、閉店時まで販売可能な商品である焼きおにぎり・ピラフ・焼きそば・たこ焼きなどのメニューの周知が十分にできず、誠に申し訳ございませんでした。今後の対策といたしまして、食材の準備を充分に行う。売り切れが生じた場合にはお客様に迅速にご案内し、現在販売可能な商品のご案内を行う等の徹底を図ります。 今後お客様にご満足いただける食事を提供させていただきよう、スタッフ一同努力してまいります。またのご来園をお待ちしております。
平成24年4月19日	外園の桜など、木名札等の説明がまばら。ていねいな説明・案内がほしい。	60代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 サクラ類をはじめ、公園内の植物につきましては、できる限り名板等によりお客様にご案内できる追加設置に努めておりますので、ご理解下さるようお願いいたします。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年4月21日	園内の案内がわかりづらい。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 お客様にはご不自由をお掛けし申し訳ありませんでした。 公園内には、各入口ゲートに公園全体の案内板と主要園路の分岐点等に各エリアへの誘導案内板の設置や電光文字、音声ガイドによるご案内をさせていただいております。また、各ゲートに公園ガイドマップをご用意しておりますが、不明な点がございましたらご遠慮なく、公園スタッフにお申し付けください。またのお越しをお待ちしております。
平成24年4月21日	じてんしゃでのりたかった。あそぶのがすくなかった。	6才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 園内での自転車のご利用については公園ご利用者の方の安全確保及び事故防止のためご遠慮願っております。何卒ご理解のほどよろしく申し上げます。 また、今後小さな方でも楽しんでいただけるイベント等の実施を検討致します。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年4月24日	この季節に初めて来たのかな？晴天で手入れの行き届いた庭園素晴らしいでした。	60代女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園は、海が見える立地とランドスケープ（景観）を活かしながら、花木類や季節の花を植栽して、園遊空間を楽しんでいただけるよう計画されております。 今春は、チューリップ、アネモネ、ムスカリ等、300種類60万球の球根類を中心に多彩な花壇とお花畑と併せて、各種のイベントなど皆様楽しんでいただけるよう「春のカーニバル」として、開催しております。 お客様からのご意見を励みに魅力ある公園づくりを目指して、職員一同取り組んでまいります。 秋季には、コスモスやダリア等による秋の花風景づくりを予定しておりますので、是非ご来園下さるようお待ちしております。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成24年4月28日	かわいい孫たち3人。息子夫婦。じいじ、ばあばと7人で楽しく充分遊ぶことが出来ました。今回で5回目ですが、又孫たちと楽しみに来たいと思っています。ありがとうございました。	60代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また何度もご利用ありがとうございます。 小さなお子様向けには、人気の関西最大の楽しい複合遊具を備えており、また、園内では四季折々に彩り豊かな草花がご覧いただけるよう努めております。さらに、ご家族でお楽しみいただけるイベントも企画して参りますので、またのご来園お待ちしております。
平成24年4月29日	楽しかった。お花がいっぱいできれかった。また行きたい。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿根草や花木類等の育成管理を行っております。夏には、マリーゴールド、ペンタス、ポーチュラカ、ヒマワリ等の花畑の他、アジサイ、ハイビスカス等の季節の花木類がご覧いただけます。また秋季には、コスモスやダリア等による秋の花風景づくりを予定しておりますので、是非ご来園下さるようお待ちしております。
平成24年4月29日	とっても楽しかったです。ぬいぐるみキャラがいたらうれしいです。	17才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 淡路地区のキャラクターについては公募により決定しています。(名称は決定していません。)キャラクターにつきましてはホームページで公表していますので、一度ご覧になってください。 またのご来園をお待ちしております。
平成24年4月30日	園内のお花がとてもすばらしかったです。ところどころお花の名称がある立札があると有難いと思いました。	70代女性	本日は、当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では季節の草花を楽しんでいただけるよう花壇植栽をはじめ、宿根草等により、多種多彩な花風景の演出を行っております。お客様にお花の名前を知っていただくため、植栽ごとに花名板等を設置しておりますが、今後も引き続き追加設置に努めてまいりますので、何卒ご理解下さるようお願いいたします。 夏は、マリーゴールド、ペンタス、ポーチュラカ、ヒマワリ等の花畑の他、アジサイ、ハイビスカス等の季節の花木類がご覧いただけます。また、秋季には、コスモスやダリア等による秋の花風景づくりを予定しておりますので、またのご来園を是非お待ちしております。
平成24年4月30日	自販機のスポーツドリンクが売り切れなのでこまめに補充して下さい。	40代男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ご来園日の前々日の4月28日(土)に29日(昭和の日)、30日(振替休日)の連休に備えて、自動販売機の飲料の補充を行いました。前日の29日が暖かかったこともあり、園内の自動販売機のスポーツ飲料、お茶のほとんどが売り切れ状態となっておりました。自動販売機の設置会社に連絡のうえ、30日の午後には園内の全ての自動販売機に飲料の補充が完了しましたが、この度はご不便をお掛け致しまして申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。