

平成24年3月分 お客様からのご意見

| 年月日 | ご意見の内容 | 年齢性別 | 管理センターからの回答・対応 |
|------------|--|-----------|--|
| 平成24年3月3日 | 本当に楽しかったです。とくに、雪でこけたのがとてもたのしかったです！ これからもまたきたいです。 ありがとう。 | 11歳 女性 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心して遊びください。 また、3月17日から5月13日まで「春のカーニバル」を開催します。特に、チューリップの開花時期には、関西最大級の約300品種60万球の大花壇を中心とした「チューリップアイランドパーティー」を開催致しますので、春のご来園を是非お待ちしております。 |
| 平成24年3月8日 | 平日だったので人は少なかったけどたのしかったです。今日は昼から来たのですが、いっぱいあそぶ所があるので次は朝から来たいと思います。 | 30代 男性 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心して遊びください。 また、3月17日から5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中はご家族で楽しんで頂ける楽しいイベントを実施致しますので是非またご来園ください。 |
| 平成24年3月11日 | とても楽しかった。 | — | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心して遊びください。 また、3月17日から5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので是非またご来園ください。 |
| 平成24年3月11日 | いつもここで遊ばせてくれてありがとう。 たのしいよ。 | 5歳 女性 | いつも当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心して遊びください。 また、3月17日から5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので是非またご来園ください。 |
| 平成24年3月18日 | 今日、河津桜を見ました。ピンク色で可愛い桜です。国営公園HPで、毎日、開花状況を知らせてくれるので助かります。 このようなきめ細かい対応は嬉しいものです。 | 60代 男性 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、サクラの品種320種、約700本を園内各所に植栽しております。早春から咲き始めるカンザクラのほか、秋にも開花が見られる種類等、園内散策しながら楽しむことができます。 特に3月上旬から開花するカワヅザクラは、春一番の丘で100本以上まとめて見ることが出来る絶好の花見の場所となっています。 また、サクラ類に続いて、ラッパスイセンやチューリップ、ムスカリ等、春を代表する色鮮やかな球根や草花が大規模な花壇で見ることができますので、是非ご来園くださるようお願い致します。 |
| 平成24年3月19日 | 平日の入場料金を安くしてほしい。 イベントもしてないし…そうしたら、淡路島の人も、もっときがるに来園しやすいと思います。 | 30代 女性 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 国営公園の入園料については広く国民の方に等しくご利用頂く観点から全国一律に低廉な額となっております。 入園料を頂いてご利用頂いたお客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。 またのお越しをお待ちしております。 |
| 平成24年3月20日 | とってもたのしかった。 おもちゃいっぱいうれしかった。 | 10歳 女性 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心して遊びください。 また、3月17日から5月13日まで「春のカーニバル」を開催します。特に、チューリップの開花時期には、関西最大級の約300品種60万球の大花壇を中心とした「チューリップアイランドパーティー」を開催致しますので、春のご来園を是非お待ちしております。 |
| 平成24年3月24日 | 今日は、さむかったけどさくらがきれいだったのでさむさがかんじませんでした。 | 10歳 女性 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では、サクラの品種320種、約700本を園内各所に植栽しております。早春から咲き始めるカンザクラのほか、秋にも開花が見られる種類等、園内を散策しながら楽しむことができます。 特に3月上旬から開花するカワヅザクラは、春一番の丘で100本以上まとめて見ることが出来る絶好の花見の場所となっています。 また、サクラ類に続いて、ラッパスイセンやチューリップ、ムスカリ等、春を代表する色鮮やかな球根や草花が大規模な花壇で見ることができますので、今後は是非ご来園下さい。 |
| 平成24年3月24日 | 4時ごろ、2Fのダンボール迷路に行ったら「本日は終了」清掃の方に言われた。 5時までではないのでしょうか！！ 孫は大変残念がって泣きました。 | 70代 男性 | 当公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、「ダンボール迷路」にご参加いただけず、また、お孫様のご希望に沿えず、申し訳ありませんでした。イベントの運営時間につきましては、お客様の安全確保をするためのスタッフ配置と、開園時間内に楽しんでいただき、ご満足してお帰りのことを考慮して、閉園までの時間に余裕をもって終了時間を設定しております。今回のイベント運営時間について、行き届いたご案内が出来ませんでしたことを、お詫び申し上げます。今後は、お客様が気持ちよくご利用いただけるよう、適切なご案内と利用者サービスに努めてまいりますので、またのご来園を是非お待ちしております。 |
| 平成24年3月25日 | たのしかった。 とっても楽しかった。また来たいよ。 | 10歳 女性 | いつも当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っておりますのでご安心して遊びください。 また、3月17日から5月13日まで「春のカーニバル」を開催致します。期間中は楽しいイベントを実施致しますので是非またご来園ください。 |