

## 平成23年9月分 お客様からのご意見

No. 1

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年9月11日	駐車料金500円と入場料400円は非常に高く感じました。花も全体的に浅黒く、正直残念な気分になりました。がんばってください。	—	本日はご利用ありがとうございました。 ご来園頂いたにもかかわらずご期待に添えなくて申し訳ありませんでした。台風（9月3日）の影響により塩害のダメージを受け、徐々に花が劣化していきました。早急に花の手配を行い連休前の9月15日には植え替えを完了しました。お客様に花修景を楽しんでいただけるよう、今後とも植栽管理に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月11日	すごくてのしかったです。	—	本日はご利用ありがとうございました。 9月17日から11月3日の期間に「淡路花祭2011秋in国営明石海峡公園」として、たくさんのイベントを実施致します。ホームページ等で広報を行います何かございましたらお気軽にお問い合わせください。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月11日	楽しかった。 また来ます。	40代 男性	本日はご利用ありがとうございました。 9月17日から11月3日の期間に「淡路花祭2011秋in国営明石海峡公園」として、たくさんのイベントを実施致します。ホームページ等で広報を行います何かございましたらお気軽にお問い合わせください。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月16日	9ヶ月の子供と利用しに来ましたが、マットなど、ソファ全般すごく汚いです。髪の毛、ホコリ誰も掃除していないのかすごいわかり、とっても残念です。	—	本日はご利用ありがとうございました。 ご来園して頂いたにも関わらず不快な思いをさせてしまったことについてお詫び申し上げます。 マット等、ソファ汚れ全般についてはクリーニング、交換等の検討をいたします。あわせてお客様に快適かつ安全に過ごしていただけるよう清掃に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月19日	希尽と来たら楽しい	14歳 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月19日	いろんな遊具があつて楽しかった。また来たい。	12才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が遊具が大集合しています。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月19日	おもしろかったよ。	13才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が遊具が大集合しています。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月19日	秋津LOVE	30代 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月19日	私達のライブをさせて下さい。	20代 女性	本日はご利用ありがとうございました。 淡路島国営明石海峡公園には、市民の皆さまがホストとして、公園で手作りイベントをゲスト（来園者）に対して実施する「夢プログラム」という仕組みがあります。ライブを実施したいとのご要望ですので、別途審査等がありますが、「夢プログラム」応募してみてください。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月23日	あそぶ場所があつてたのしかったです。 けしきもきれいでした。 また、遊びに来たいです。	8才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、季節の草花による花風景を楽しんでいただけますよう、毎年テーマを定めて、配色の工夫をしております。今後ともお客様にご満足いただけますよう魅力ある公園の管理運営に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月24日	レストランのめにゆーをふやしてほしい。 たのしかったです。 マタキマス。	7才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 レストランのメニューについては増やす方向で検討させていただきます。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年9月25日	とてもきれいでたのしかったです。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございました。 当公園の魅力は、季節の草花による花風景を楽しんでいただくことが最大の特徴です。今後ともお客様のご期待に応えられるよう、より一層配色デザインに工夫し魅力の向上に努めてまいります。 また当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。またのお越しをお待ちしております。

No. 2

