

平成23年8月分 お客様からのご意見

No. 1

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成23年8月1日	かっこよくてたのしかったよ。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成23年8月4日	とても楽しかったです。クワガタやカブトムシ、本物は見たことがなかったのでとてもおもしろかったです。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の方により楽しんでいただけるイベントを行いたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年8月7日	今年もとっても楽しく遊べました。ありがとうございます。ハッチ号の値段がもう少し安くなるともっともっと嬉しいかな・・・と思います。	30代 女性	お暑いなかにもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号のご意見ですが、昨年度は期間限定ですが料金の割引を行わせて頂きましたが、今後も実施を検討したいと考えております。また、料金の割引ではないですが花の見頃（さくら、あじさい）に応じて運行ルートの変更の実施等、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行います。お気軽に管理センターにお問い合わせいただければ幸いです。本日は貴重なご意見ありがとうございました。またのお越しをお待ちしております。
平成23年8月8日	カブトムシやクワガタがすごかったし、さわられてうれしかった。	12才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の方により楽しんでいただけるイベントを行いたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年8月9日	あつかったけど、いろんな遊具があつたのしかったです。	—	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、秋以降についてもイベント等を計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月9日	あつかったけど、いろんな遊具があつて楽しかったです。（笑）	—	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。また、秋以降についてもイベント等を計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月12日	おもしろくて楽しい！	5才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月12日	たのしかったです。たべるところをください。	女性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。食事施設については東浦口ゲートを入った所にレストランがあり、繁忙期の土日祝日には芝生広場でたこ焼き等の販売も行ってまいります。ご理解の程よろしく申し上げます。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月12日	また来ます。	女性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月12日	ねられた。	男性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月13日	入場料はいらん。大人高すぎです。すべりだいもっとすべるようにしてほしい！！	20代 女性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。国営公園の入場料については広く国民に等しく利用頂く観点から全国一律に低廉な額となっております。入場料を頂いてご利用頂いたお客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。またのご来園をお待ちしております。
平成23年8月14日	スベリ台たのしかった。カブトムシ見た。	18才 男性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園をお待ちしております。

No. 2

年月日	ご意見の内容	性別 年齢	管理センターからの回答・対応
平成23年8月14日	めっちゃたのしかった。カブトムシつくるところがいちばんたのしかった。	5才 男性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月14日	ちょきん箱のかざりを山盛りにした～ちょきん箱もほめられた うれしい～あ☆り♡が◇と●う	6～10才 女性 (3名連名)	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月15日	プールサイドのミストありがたかったです。一番南のベンチにもつけてください。	30代 男性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。ドライミストにつきましては、今夏より涼を楽しむ空間づくりの一環として実施しております。お客様のご意見を参考により充実させていくよう努めてまいります。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月17日	カブトムシさわって、とても良かったです。スタッフの方も親切でとても良かったです。	30代 男性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月17日	家族5人で来ました。4才の妹と2才の弟は子供の森ですごく楽しそうに遊んでいました。私も楽しかったです。プールなどを作ってくれれば嬉しいです。	12歳 女性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用ありがとうございます。現状当公園にはプールはなく、お客様には子供の森の水遊び場と夢っコランドのじゃぶじゃぶ池をご利用頂いております。何卒ご了承くださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月19日	ちょっとクーラーのききがわるい	20代 女性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用ありがとうございます。節電の取り組みの一環として室温については原則28度にしております。ご理解の程よろしく願いたします。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月19日	今日はとても楽しかった。トランプが大きかったのでやりにくかった。	5才 男性	お暑い中にもかかわらず当公園をご利用ありがとうございます。小さいお子様に遊んでも楽しんで頂けますよう通常より大きいトランプを置いてありますので少し使いにくかったでしょうか。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月21日	最初ダンボールクラフト、貯金箱、折り紙が楽しそうだった。今来る前に楽しみにしていました。楽しかったです。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。秋以降にはまたイベント等も計画しております。ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせくださいませ。またのご来園お待ちしております。
平成23年8月21日	ねだんがたかい。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。国営公園の入園料については広く国民に等しく利用頂く観点から全国一律に入園料を頂いてご利用頂いたお客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。またのご来園をお待ちしております。
平成23年8月24日	赤ちゃん連れでクイズの場所探すのが大変。③の場所わからん。クワガタ展の方が大変親切で良かったです。ベビールームのエアコンが効いていて良かったです。	30代 男性	当公園をご利用いただきありがとうございます。またご意見ありがとうございます。クイズラリーのクイズ設置場所についてははじめてのご利用者の方でもわかり易いように設置場所を移設致しました。またのご利用お待ちしております。
平成23年8月25日	4 6 4 9 !	—	本日は当公園をご利用頂きありがとうございます。またのご利用おまちしております。