

平成23年7月分 お客様からのご意見

No. 1

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年7月2日	きてよかった。ラベンダー100円でチョーやすくないっ。びっくりしまくりんご	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ラベンダーにつきましては公園に植栽していたものを再利用しております。今後も利用者の皆様に楽しんで頂けるイベントを実施していきたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月2日	今日ここに来たのは子供のあそびについてきたのです。たのしかったです。	50代 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月2日	とてもたのしいけどはしからはしまでとおくてしんどい。もっとせまいはんにでつくってほしい。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。有料となりますが園内移動方法として夢ハッチ号の運行を行っております。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月2日	とてもおもしろかった。子どもたちもみな楽しくあそんでいました。	30代 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月2日	今日汗かいてきたくなくなっちゃったからもう来たくない。じゃあ。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今夏は、じゃぶじゃぶ池付近にドライミストを設置し、また、涼を楽しむ空間として足水コーナーを設けるなど新たに園内で涼しく過ごしていただけるような利用者サービスを行います。またのご利用お待ちしております。
平成23年7月2日	ラベンダーのしおりとにおいがするやつをしたらめっちゃたのしかったです。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ラベンダーにつきましては公園に植栽していたものを再利用しております。今後も利用者の皆様に楽しんで頂けるイベントを実施していきたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月3日	とっても楽しかったです。まさかこんなところに遊具があるとは思わなかったのですごかったです。	7才 男性	本日はご利用ありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。またのご来園お待ちしております。
平成23年7月3日	緑がいっぱいの中で、いろいろな遊具で子どもたちがのびのび遊べてとても満足しています。	30代 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。お客様に安心して楽しんでいただけるよう、お客様の安全を第一に考えて遊具の管理を行っております。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月3日	レストランがおいしかった。やまももがおいしかった。みずあそびがたのしかった。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月9日	大変よく整備されていて、子供の遊具、水遊び場も充実。楽しかったです。	40代 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。遊具につきましては利用者の方の安全を第一に考えて点検整備を行っております。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月11日	へやの中のゆうぐをそろえてほしかろう。ちいさいものはたのしろうが、老人はものたりなからう。	50代 男性	本日は当公園をご利用いただき、また貴重なご意見ありがとうございます。老若男女の方に楽しんでいただけますよう公園の管理運営に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月17日	いつも．．．毎年淡路市まつりに来てます！あついのが欠点 もう少しひしよちを．．．．．		本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。涼を楽しむ空間づくりとして、7月16日からじゃぶじゃぶ池横の休憩スペースにてドライミストを設置しています。また、8月からは憩いの場所の演出として、清涼感のある植栽プランターを設置するとともに、土、日、お盆期間（12～16日）においては、噴水の運転や足水コーナーを設置します。またのお越しをお待ちしております。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年7月17日	おもちゃがあつてよかった。 もっとさむくしてほしい。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月17日	サービスが良いです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。お客様のお言葉を励みに職員一同より一層のサービス向上に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月17日	キレイに草刈つてある。	30代 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。お客様のお言葉を励みに職員一同より一層お客様にご満足頂ける公園の管理に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月17日	はな火がきれい。 水あそびがたのしい。 すべり台が大きくてみわたせる。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月17日	クーラーがきいていてすずしい。 トイレがきれい。	12才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。お客様にご満足していただけますよう日々清掃を行い、清潔に保つよう努めております。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月21日	とても広い公園で驚きました。今日から3泊4日で初めて淡路島に家族旅行にきました。5歳の娘9歳の息子が公園で楽しく過ごしました。楽しい思い出が作れてとても嬉しく思います。ありがとうございます。	30代 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後ご利用者の方によりご満足していただけるよう魅力ある公園の管理運営に努めてまいります。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月21日	室内ゆうぐのフロアに虫が死んでいたり不潔なので そうじしてほしいです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。毎日清掃を実施していますが、お客様不快な思いをしないようより一層注意して清掃を行うようにします。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月22日	木でカブトムシやクワガタがつくれてうれしかったです。	7才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の方により楽しんでいただけるイベントを行いたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月22日	くわがたがじょうずにつくれてうれしかったです。	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の方により楽しんでいただけるイベントを行いたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月22日	くわがたが木でつくれてよかったです。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の方により楽しんでいただけるイベントを行いたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月22日	かぶとむしがつくれてうれしかったです。	5才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後も利用者の方により楽しんでいただけるイベントを行いたいと考えています。またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月23日	ここ（ビジター棟1F?）13:30誰もいません。 照明へらしてもいいのではないのでしょうか。	—	本日は当公園をご利用いただき、また貴重なご意見ありがとうございます。現在利用されるお客様の安全のため照明をつけていますが、節電のため一部照明を減らし節電も行ってまいります。今後も節電に努めてまいりますのでご理解の程お願い致します。またのお越しをお待ちしております。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年7月24日	ひさしぶりにきて楽しかった。	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございますございました。 今後も何度来ていただいても楽しめるよう公園の管理運営につとめてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月29日	楽しかったのでまた行きたい！	11才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございますございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月29日	楽しかった！！ おもしろい〜♡	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございますございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月30日	ちょきんばこが楽しかったです。でも、もう少しまつぼっくりやどんぐりなど材料がほしかったです。 (明るめの色など)	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございますございました。 どんぐりの材料を増やしました。 今後も利用者の方により楽しんでいただけるイベントを行いたいと考えています。貴重なご意見ありがとうございますございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年7月31日	こうえんたのしかった。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございますございました。 またのお越しをお待ちしております。

前月以前に頂いたお客様ご意見への対応報告

