

平成23年5月分 お客様からのご意見

No.1

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年5月2日	2回目来ました。 おみせがあったらいいな♡ お花がきれいでいやされた♡ お花がかわいいね	20代 女性	本日は2回目のご利用ありがとうございました。 頂いたお言葉を励みに職員一同今後より一層公園の魅力向上に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月3日	チューリップとか、かわいかった（キレイ） トトロ（どんぐり）の作り方が知りたかったです。 近いからまた、来たいです。	12才 女性	本日はご利用いただきありがとうございました。 秋のイベントにおいてどんぐりを使ったクラフト体験教室を行います。 ホームページ等の掲載により広報を行います。何かございましたらお気軽に管理センターまでお問い合わせください。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月3日	国がなぜこのような公園を作るのか分からない。 国民の税金を使うのであれば無料にすべき。	40代 男性	本日はご利用ありがとうございました。 有料公園としてお客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。 またのご来園をお待ちしております。
平成23年5月3日	きょうはあめがちょっとふったけどやきゅうがたのしかったです。	8才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月3日	きょうはちょっとふったけどたのしかった。	5才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月3日	きょうはあめやったけどおもしろかった。	6才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月3日	ボールをかしてくれる所があったからよかったです。また来たいです。	10才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 芝生広場でビッグゴムボールの貸し出しを無料で行っています。またご利用ください。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月3日	園内のレストランをもっと充実させて下さい。 いちいち、夢舞台のレストランに行くのが、めんどくさいです。	60代 男性	本日はご利用ありがとうございました。 食事施設については東浦口ゲートを入った所にレストランがあり、繁忙期の土日祝日には芝生広場でたこ焼き等の販売も行っております。また事前にご予約が必要ですが公園オリジナル弁当の販売も行っております。 ご理解の程よろしく申し上げます。 またのご来園お待ちしております。
平成23年5月3日	花畑がとってもきれいでした。	10才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 頂いたお言葉を励みに職員一同今後より一層公園の魅力向上に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月4日	おもしろかった（とくに風せん）	—	本日はご利用ありがとうございました。今後も利用者の方に楽しんでいただけるイベント行いたいと考えています。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月4日	とてもたのしかったです。 でも、ゆうぐが多いほうがいいな。	9才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。 またのご来園お待ちしております。
平成23年5月4日	〇〇の〇〇公園に行きましたが、こちらのほうが数段美しいしよく管理されている。 管理されている職員の応対も礼儀正しく親切で気持ちよかったです。皆さん、ご苦労さまです。	50代 男性	本日はご利用ありがとうございました。 頂いたお言葉を励みに職員一同今後より一層公園の魅力向上に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。

No.2

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成23年5月5日	たのしかったです。	2才 男性	本日はご利用ありがとうございました。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月5日	2年前に一度来ました。その時よりも断然きれいになっているので驚きました。 散策するだけで気持ちいいです。	50代 男性	本日はご利用ありがとうございました。 今後より一層公園の魅力向上に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月6日	広すぎるのでレンタサイクルなどの移動手段がほしいです。夏はほとんど回れませんでした。（3回目です）。 ハッチ号の途中下車、本数増加などもご検討ください。	—	本日はご利用ありがとうございました。お客様の安全を考慮し、自転車等の乗り入れをご遠慮させていただいておりレンタサイクルも行っておりません。何卒ご理解の程お願い致します。 また、夢ハッチ号のご意見ですが、花の見頃（さくら、あじさい）に応じて運行ルートの変更を行うなど、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行いますが、お気軽に管理センターにお問い合わせいただいたら幸いです。本日は貴重なご意見ありがとうございました。今後もより一層お客様にご満足いただけるよう管理運営に努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。
平成23年5月7日	少しお金がたかいです。 子どもたちには少しはらえないねだんです。	50代 男性	本日はご利用いただき、またご意見を頂きありがとうございました。国営公園の入園料の額については、広く国民に等しく利用頂く観点から全国一律に低廉な額となっております。ご理解の程よろしく申し上げます。 お客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。 またのご来園をお待ちしております。
平成23年5月7日	わたしは、2回目です。なぜならもう一度行きたかったからです。 かかれているチュリップをきってください。	—	本日は2回目のご利用いただきありがとうございました。枯れているチュリップについては順次切っております。ご理解の程お願い致します。 またのご来園をお待ちしております。
平成23年5月15日	ぼうとでたすけてくれてありがとう。 おっちゃんだいすき。	5才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またご丁寧にお礼を頂きありがとうございます。 お客様の安全を第一に考えて公園の管理運営を行っております。 またのご利用をお待ちしております。
平成23年5月15日	ぼうとでたすけてくれてありがとう♡ たのしかったよ♡	5才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またご丁寧にお礼を頂きありがとうございます。 お客様の安全を第一に考えて公園の管理運営を行っております。 またのご利用をお待ちしております。
平成23年5月15日	ぼうとであそんでたすけてくれてありがとう。 たのしかった。	—	本日はご利用ありがとうございました。 またご丁寧にお礼を頂きありがとうございます。 お客様の安全を第一に考えて公園の管理運営を行っております。 またのご利用をお待ちしております。
平成23年5月15日	わたしは、今日兵庫県のあわじ島にいきました。公園にいたりバーベキューをしたりしてとっても楽しい1日でした。またいきたいです。	10才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのご利用をお待ちしております。
平成23年5月21日	入園料400円はこれだけきれいだから仕方ない。駐車料はタダがいい。また来たいとは思いますが淡路島公園が駐車料タダなのでタダがいい。	—	本日はご利用いただきありがとうございました。 入園料や駐車料金を頂いてご利用頂いたお客様にご満足頂けるよう職員一同今後も努力してまいります。 またのご来園をお待ちしております。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成23年5月21日	5回ぐらい来てるけどやっぱ楽しい。	11才 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのご来園おまちしております。
平成23年5月21日	はじめて来ましたが、広くて気持ちのいいところですね。また機会があれば来たいです。	50代 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのご来園おまちしております。
平成23年5月25日	広大な規模に圧倒されました。	60代 女性	本日はご利用ありがとうございました。 またのご来園おまちしております。
平成23年5月25日	すべり台をおいているマットと絵本のマットをくっつけてほしい。(ビジター棟)	30代 女性	本日はご来園ありがとうございます。すべり台をおいているマットと絵本のマットの間についてはベビーカーの通路の確保のため間隔をあけています。ご理解のほどよろしく申し上げます。 またのお越しをお待ちしております。