

平成26年4月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成26年4月3日	楽しかった。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 3月21日から5月11日までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」のイベントを実施しております。 お子様に人気のふわふわ遊具やダンボールクラフト等楽しいイベントをご用意しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年4月6日	孫達を連れて久し振り一泊で淡路に来ました。こんな国営明石海峡公園があるとは知りませんでした。チューリップもとてもきれいで、子供達の遊具もあり、感動しました。また来たいと思います。	61才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 3月21日から5月11日までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」のイベントを実施しております。 お子様に人気のふわふわ遊具やダンボールクラフトなど楽しいイベントをご用意しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年4月6日	自然を背景に美しい花畑と背後の山桜の調和のとれた公園と太平洋を眼前にみて心身共にリフレッシュを孫4人と共に楽しみました。ありがとうございます。	67才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 3月21日から5月11日までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」のイベントを実施しております。 お子様に人気のふわふわ遊具やダンボールクラフトなど楽しいイベントをご用意しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年4月7日	入園料高いし、バスも高いです。	女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 国営公園の入園料につきましては、全国一律の料金となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 また、トラムカー（夢ハッチ号）につきましては、季節により、通常片道300円のところ1日乗り放題となるキャンペーンを行っております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年4月9日	毎年来させていただいています。この季節が来るのが楽しみです。キレイなチューリップありがとうございます。	44才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 3月21日から5月11日までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」のイベントを実施しております。 お子様に人気のふわふわ遊具やダンボールクラフトなど楽しいイベントをご用意しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年4月13日	レストラン花屋敷のオーダーが遅すぎる。 ソフトクリームとオレンジジュースで、15分も待たされた。 寒い日は特につらい。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 お客様には、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 今後は、ソフトクリーム・ドリンクのお客様には、専用のスタッフを設けるなど、極力待ち時間が短くなるように努めます。 またのお越しをお待ちしております。
平成26年4月17日	ペット連れ込み禁止にしてほしい。不愉快。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では多くの方に楽しんでいただくために、公園内へのペットの同伴を可能としています。しかしながら、他のお客様と一緒に気持ち良くご利用いただくため、①ペットは必ずゲージに入れるかリードにつないでいただくこと、②ペットの糞の始末は飼い主の責任で処理していただくこと、③屋内施設への同伴はご遠慮いただくことにご協力いただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成26年4月19日	今日は楽しかった。滑り台が楽しかった。お花もキレイだった。	—	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>3月21日から5月11日までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」のイベントを実施しております。お子様に人気のふわふわ遊具やダンボールクラフトなど楽しいイベントをご用意しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成26年4月23日	園内はとてもきれいで、車イスでもゆっくり散策しやすく、とても良かったのですが、大人用の紙おむつを替える場所がないのが残念でした。	57才 女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>大人用の紙おむつを替える際には、ビジター棟の救護室などをご利用いただくこととしておりますので、ゲートなどの公園スタッフまでお知らせいただきますようお願いいたします。</p> <p>今後は、お客様に分かりやすいようゲートなどに、介護が必要な方は公園スタッフにお申し出くださいとの表示を行うこととしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>