

平成27年9月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成27年9月4日	公園の夢ハッチ号に乗って、一日すごく楽しかったです。	73才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、フラワーガイドツアーや多肉植物の寄せ植え体験など多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成27年9月4日	すごい手入れが行き届いた公園で、素晴らしい所で、楽しい日でした。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、フラワーガイドツアーや多肉植物の寄せ植え体験など多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成27年9月5日	すべりだいがたのしかった！	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、木工クラフトやおもしろ自転車など多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成27年9月13日	いろいろな楽しい遊具があり楽しかった。	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、木工クラフトやおもしろ自転車など多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成27年9月13日	広くてとてもきれいで楽しめました。	女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催し、フラワーガイドツアーや多肉植物の寄せ植え体験など多彩なイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成27年9月21日	ボートに乗ったらハチとクモがいた。点検してから乗せるべき。安全管理どうなっているの？	45才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 お客様には不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。営業前に各ボート等の点検を行っていましたが、栈橋にクモの巣等が残ってございました。今後は営業前の点検で見落としがないようにスタッフ全員に改めて徹底致します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成27年9月22日	客が多い時はハッチ号増便してほしい。すぐ満員になるんで。	61才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夢ハッチ号につきましては、お客様が多い時期には乗車の際にお待ちいただくことがございますが、1台での運行であることや安全な運行のために必要な時間を確保していることから、増便は難しい状況でございますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。 今後は花の見頃に応じ運行ルートを変更するなど、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成27年9月22日	とてもきれい。	14才 男性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」を開催しております。フラワーガイドツアーや木工クラフト・お絵かき風船体験、おもしろ自転車、ダンボール迷路などのイベントを開催するほか、10月11日(日)の無料入園日にはステージショーや豚汁のふるまいを予定しております。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成27年9月22日	大きなボールの数を増やしてほしい。	12才 女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>芝生広場で自由に使える大きなサッカーボールにつきましては、芝生広場をご利用いただく他のお客様の安全にも配慮し、数量を限定してご用意しております。利用者が多くなりますとご利用いただけない場合もございますが、譲り合ってご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、当公園には150の遊具が集まった関西最大級の複合遊具（夢っこランド）もございますので、あわせてご利用ください。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成27年9月22日	もっと遊具がほしい。小さい子用の遊具がほしい。	10才 女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当公園には150の遊具が集まった関西最大級の複合遊具（夢っこランド）のほか、子供の森の遊具もございますので、あわせてご利用ください。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成27年9月22日	きょうプールがたのしかったです。あとすべり台がたのしかったです。	-	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>じゃぶじゃぶ池や遊具を楽しんでいただけたようでよかったです。</p> <p>9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」で、木工クラフト・お絵かき風船体験、おもしろ自転車、ダンボール迷路などのイベントを開催しております。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成27年9月26日	名古屋から来ました。とてもキレイで楽しかったです♡園の中も外もキレイで、一日中楽しく遊べました♪	8才 女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>公園を楽しんでいただけたようでよかったです。今後もお客様に安心して遊んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。</p> <p>9月19日(土)から11月3日(火祝)まではコスモスやダリアなど秋のお花を中心とした「秋のカーニバル」で、木工クラフト・お絵かき風船体験、おもしろ自転車、ダンボール迷路などのイベントを開催しております。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>