

平成25年5月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成25年5月1日	海に出れるようにして欲しい。あと池を海をつないで欲しい。頼みましたよ。	16才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園では安全上の観点から、海には出れないようにしております。また、池を海をつなぐ計画も現在ございません。何卒ご理解の程よろしく申し上げます。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月1日	キレイにお花や木が手入れされていて、良かったです。乳児連れでしたが、授乳室が設置されていたので、助かりました。ゆっくり休めました。淡路島にはよく来ますが、ここは初めてでした。また来ます。	40才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 また、今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です、是非またお越しください。
平成25年5月2日	食事が高すぎる。又セルフサービスとは何事か？	25才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 この度は、レストラン花屋敷におきまして、お客様にご満足いただけず申し訳ございませんでした。今後、お客様のご満足をいただけるように品質ならびにサービスの向上に努力してまいります。なお、セルフサービスにつきましては、お客様へ少しでも早く食事等が提供できるよう実施しておりますのでご了承下さい。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月3日	カブト作りや広場があったので、楽しかったです。	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。 夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月3日	楽しかった。	5才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月3日	面白い遊具とかがあって、いいな～って思いました。とても楽しかったです。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月3日	いろいろな遊具が楽しかったです。また来たいです。	7才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月5日	国営明石海峡公園大好き	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です、是非またお越しください。
平成25年5月5日	何年かぶりに来ましたが、花もとてもきれいで、公園もきれいでゆっくり過ごす事ができました。又来ます！！今度は友達と来ようかな？	42才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です、是非またお越しください。
平成25年5月5日	とても良かった。	41才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です、是非またお越しください。
平成25年5月5日	入場4箇所の窓口が少なすぎ！！チケット購入に30分以上並ぶのはありえない。	45才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ゴールデンウィーク等の繁忙期には各チケット販売窓口のスタッフ増員等の対策をとり、出来るだけお客さまにお待ちいただくことの無いように心がけておりますが、お客様からのご意見を真摯に受け止め、ご来園者の皆様にスムーズにご入園して頂けるよう、販売方法等について改善を行っていきたくと考えております。本日は貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

平成25年5月5日	以前来ましたが、広々としてとても美しいです。でも、トイレが掃除されていない。残念です。	58才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。清掃については、利用状況などを考慮し、人員を配置しておりましたが、清掃が追い付かず不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今後も、お客様のご意見を参考により一層気持ち良く過ごしていただけるよう清掃員の配置等検討を行っていきます。またのご来園をスタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月12日	楽しかったです。	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月12日	夢ハッチ号がもう少し安いと嬉しいです。	35才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号については、昨年度は期間限定ですが料金の割引を行わせて頂きましたが、今後も実施を検討したいと考えております。また、料金の割引ではないですが花の見頃（カワヅザクラ、アジサイ）に応じて運行ルートの変更の実施等、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行います。お気軽に管理センターにお問い合わせいただければ幸いです。本日は貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月13日	とっても広くてお花がきれいだったよ。遊ぶところもいっぱい楽しかったです。また来たいと思います。	7才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、21品種23,500株のヒマワリやカブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月13日	とてもお花がきれいだった。遊具がたくさんあり、思う存分楽しめた。また来たい。とても楽しかったです。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、21品種23,500株のヒマワリやカブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月13日	ホテルの入口にいる係員にバイクの駐車を聞いたら、ホテルの下に停めてくれと言われたが、道をわたった所に100円のがあった。もう少し分かり易い看板が欲しい。	37才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。各駐車場入口には料金等を記載した案内板を設置しているのですが、ご指摘の海岸南駐車場は、公園入口から駐車場入口までの進入路が長い。ため、公園入口付近では駐車場の案内が分かりにくく、ご迷惑をお掛けしました。公園入口付近の案内を分かりやすい物に見直したいと思っております。本日は貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月18日	楽しかったです。また来るから。白くて顔丸くて、お餅みたいなのが特徴。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月18日	通り過ぎる時、バキュームを止めてくださったり、とてもやさしく思いました。ありがとうございました。気遣いを	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。バキューム（ブロワー）使用に際しては、お客様に風圧や騒音等のご迷惑をおかけしないように心がけております。今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月19日	もうすぐ2才の子と楽しく遊ぶことができました。	54才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月21日	平日の為、来園者が少なかったです。駐車代金を無料とかにして、もっと島内外の人達が来やすいようにすればどうでしょうか？せっかくの施設がもったいないですネ	54才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。駐車場については、時期は違いますが、冬季における駐車場（普通車を対象）無料キャンペーンの実施を検討しております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行います。本日は貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月24日	楽しかった。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

平成25年5月24日	もうちょっと分かりやすくしてほしい。	12才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。園内の案内のことでしたら、今後は園内の看板表示の充実を図るように心掛けいたします。貴重なご意見ありがとうございます。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月24日	熱中病になりかけました。	12才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夏の暑い時期には、夢っこランド周辺にドライミストや日かげテントの設置、ビジター棟周辺では足水コーナーを設置します。また海のテラス周辺にはつる性植物による緑のカーテンや夏の花を用いた涼を楽しむ空間「エコガーデン」づくりなど夏の暑さ対策を予定しております。また、各ゲートでは日傘の貸し出しを行っておりますので、お気軽に職員へお問い合わせください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月24日	初めて来ました。¥300は少し高いかな？と思ったんですが、ハッチ号がとても良かったです。ガイドさんもすごく親切で親子で楽しめました。ありがとうございました。	33才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号については、昨年度は期間限定ですが料金の割引を行わせて頂きましたが、今後も実施を検討したいと考えております。また、料金の割引ではないですが花の見頃（カワズザクラ、アジサイ）に応じて運行ルートの変更の実施やガイド等、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行いますが、お気軽に管理センターにお問い合わせいただいたら幸いです。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月26日	楽しかった。また来たい。花がきれいかった。	1才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、21品種23,500株のヒマワリやカブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年5月26日	遊具を増やしてほしい。	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また貴重なご意見ありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。遊具ではございませんが、芝生広場で自由に使えるジャンボサッカーボールもご用意しておりますので、また、ご利用ください。またのご来園をお待ちしております。
平成25年5月26日	歩くのはしんどかったけど、楽しかったです。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。また、夢ハッチ号も運行しておりますので、ご利用ください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。