

## 平成26年5月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成26年5月1日	今も来ました。前までは犬一匹と一緒に来ていました。今度はペンションの犬達二匹と一匹と来ています(3回)。犬達もすごく喜んでいるみたいで、うれしかったです。また来たいと思っています。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 3月21日から5月11日までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」のイベントを実施しております。 お子様に人気のふわふわ遊具やダンボールクラフトなど楽しいイベントをご用意しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月2日	今日も来ました。相変わらず犬達が喜んでいきます。また来ます。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 3月21日から5月11日までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」のイベントを実施しております。 お子様に人気のふわふわ遊具やダンボールクラフトなど楽しいイベントをご用意しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月4日	風船にお絵かきするのが楽しかったです。ありがとうございます。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夏休みには、カブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月4日	ビジター棟のイベントはものすごく楽しかった。難しかったけど、最後にできたときはすごく気持ち良かったです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夏休みには、カブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月4日	地図が少し分かりにくかった。遊具は面白かった。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ガイドマップなどの地図が分かりにくいようでしたら、お手数ですが、お近くのスタッフまでお気軽にお声掛けくださいますようお願いいたします。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月4日	お花がキレイだったよ。面白いことがいっぱいだったよ。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズなど季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。
平成26年5月5日	楽しかった。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夏休みには、カブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月5日	スマイルパフォーマーQちゃんショーを見ましたが、風船のパフォーマンスがとっても上手で良かったです。	66才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズなど季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成26年5月18日	楽しかったです。夢っこランドは遠かったです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夏休みには、カブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月18日	屋内のプールも作ってください。大人の料金は子供の半額にしてください。	11才女性	本日は当公園をご利用いただき、またご意見をいただきありがとうございます。当公園には屋内プールはございませんが、お子様が安心して水遊びのできる場所として、夢っこランドのじゃぶじゃぶ池と子供の森の水遊び場がございますので、引き続きご利用いただきますと幸いです。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月18日	屋外にある水場で遊んでビショビショになりました。近くの自動販売機にホットの飲み物を入れた方がいいと思います。	11才女性	本日は当公園をご利用いただき、またご意見をいただきありがとうございます。自動販売機の飲み物は、気温などを考慮し温かい飲み物と冷たい飲み物との入れ替えを行っているところですが、水遊び場付近につきましては、他の箇所より長い期間温かい飲み物を入れるよう検討することといたします。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月18日	水遊びが出来て楽しかったです。	5才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夏休みには、カブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月19日	花が少ない場合、その時々のお薦めコースをガイドマップの中にはさんではいかがですか？いつも同じ全体ガイドマップでは花のない箇所を回ることになり、がっかりします。	65才男性	本日は当公園をご利用いただき、またご意見をいただきありがとうございます。今後は、ガイドマップとともに、見頃のお花情報を記載した「花マップ」をゲートに配置することといたしますので、ご利用いただきますようお願いいたします。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月24日	夢ハッチ号が途中下車できるようにしてほしい。	31才男性	本日は当公園をご利用いただき、またご意見をいただきありがとうございます。夢ハッチ号は、利用者が最も多いこの時期には、混乱を招く恐れがある途中駅の設定は行っておりません。アジサイやカワヅザクラなどの花の見頃に依り運行ルートを変更するなど、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載により広報を行いますが、お気軽に管理センターにお問合せください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成26年5月30日	子供の遊具がいっぱいあって楽しかったです。公園もとてもきれいでした。	35才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夏休みには、カブトムシ・クワガタムシの展示やダンボールクラフト体験などのイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。