

## 平成27年8月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成28年8月1日	楽しめました。でもてつぼうがほしいです。	9才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。ゆうぐにつきましては、たくさんのお友達がかんたんにあそべるようになっているので、今はてつぼうはありません。ほかにも夢っこランドや子供の森にたくさんゆうぐがありますので、お楽しみ下さい。</p> <p>8月6日(土)、7日(日)には水ロケット、8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。</p>
平成28年8月1日	こん中フェスタと書いてあって上のぼったらないしどういうのかわからないからもっと分かりやすくしたほうが良いと思います。	8才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。園内イベントスケジュールの関係で、わくわく昆虫フェスタは8月2日まで海のテラスきゅうけい所で実施しています。</p> <p>移動する前の会場であるビジター棟にも、その掲示をしていましたが、かえって誤解を招いたかもしれません。</p> <p>8月3日からはまたビジター棟で開催しますので、是非またご参加ください。</p>
平成28年8月3日	じゃぶじゃぶ池がとてまたのしかった。	8才男性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。</p> <p>8月6日(土)、7日(日)には水ロケット、8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。</p>
平成28年8月3日	ヘラクレスオオカブトの学名がヘラクレス・ヘラクレスということが一番のおどろきです。	19才男性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。</p> <p>8月6日(土)、7日(日)には水ロケット、8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。</p>
平成28年8月4日	イベントが少ない。実際イベントをしている数が多いが1日にしているイベントが少なすぎる。弟だけが楽しんでいて私はちっとも楽しくなかった。暑いのは分かるがクーラーがききすぎている。寒い。こん虫フェスタが少しジミ。もう少しこん虫を増やしてんじすればお客さんが増えると思う。	12才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。イベントにつきましては、スケジュールの関係で週末の土曜・日曜・祝日に集中しており、平日にも昆虫の展示やダンボールクラフト等の工作などを実施していますが、学年が高くなるほど興味が低くなる傾向があるのかもしれませんが、また、ビジター棟の温度を下げているのは昆虫の生態維持のためです。ご理解くださいませ。</p> <p>いろいろとご意見をくださいますと、ありがとうございます。</p>
平成28年8月6日	ピカピカどろだんごをつくりました。金のカブトムシもみつけることができ、とても楽しかったです。日かげをもっとつくって下さい！	9才女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。</p> <p>日かげ対策としては、簡易テントを増設し、臨機な対応をしておりますが、今後とも、お客様に少しでもご満足いただけるよう、サービス向上に努力してまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成28年8月6日	ヘラクレスがかっこよかった。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。 8月6日(土)、7日(日)には水ロケット、8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月7日	クイズが楽しかったよ。	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「金のカブトムシをさがそう」を楽しんでいただけたようでよかったです。 8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月8日	クイズがよく分からない。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「金のカブトムシをさがそう」にご参加くださりありがとうございます。8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月8日	金のカブトムシを見つけたよ！	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「金のカブトムシをさがそう」を楽しんでいただけたようでよかったです。 8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月8日	いろいろカブトやクワガタを見れました。	-才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。 8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月9日	虫をみれて楽しかったし、うれしかった。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。 8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月10日	”金のカブトムシをさがせ！”がおもしろかったです。	12才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「金のカブトムシをさがそう」を楽しんでいただけたようでよかったです。 8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成28年8月10日	くみたてるときむずかしかったけど できあがったらきれいにくみあがっていました。ちょうちよつくりしました。	7才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。昆虫のダンボールクラフトを楽しんでいただけたようでよかったです。8月11日(祝)、12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月11日	カブトムシを作れてとても楽しかった。またきたい	7才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。昆虫のダンボールクラフトを楽しんでいただけたようでよかったです。8月12日(金)には自然素材で工作しようの特別編として、万華鏡をつくろう、8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月12日	たくさんのかぶと虫くわがたが展示されており子供達は大よろこびでした	56才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。8月21日(日)には事前申込ですが牛乳パックでカメラを作って写真をとろうを予定しておりますので、是非またご参加ください。
平成28年8月12日	たのしかった	3才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月12日	帰省してきて、おじいちゃんと来ました。ジャブジャブ水あそびエリア目的でしたが更衣室・シャワー・もの干しetc至れりつくせりでびっくり！！とっても快適に楽しくすごせました。ありがとうございます	32才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月13日	またきたいです	5才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月13日	たのしかった	4才	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月13日	たのしかった	未記入	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しくください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成28年8月14日	面白かった	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月14日	じかんがかかったけどたのしかったです。(ちょきんばことかぶとむし作り)	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」で工作を楽しんでいただけたようでよかったです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月14日	けんだまが1かいできてよかったです	7才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」で昔なつかし遊び体験を楽しんでいただけたようでよかったです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月15日	お手玉がうまくできて楽しかったし、うれしかった。わなげもきいろのなわが二つ入ってうれしかった。こまは上手にできなかったけど思いでになると思うし、たのしかったのでいいと思った。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」で昔なつかし遊び体験を楽しんでいただけたようでよかったです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月15日	今日、ここに来てちょきんばこを作って楽しかった。ちょきんばこはパンダをイメージして作りました。できてたけれど、(?)がものたりなかったからリボンをつけました。でも、と中でボンドがあたったのですごいあつかったです。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」で工作を楽しんでいただけたようでよかったです。「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月15日	日陰がないので、作ってほしい。並木道もいいかも。	31才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。お客様の多い時期には日かげ対策として簡易テントの増設や樹木の下枝処理をして緑陰を確保するなど、臨機な対応をしております。今後、お客様に少しでもご満足いただけるよう、サービス向上に努力してまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月15日	駐車場の案内板がわかりにくく、東浦口へ行ってしまいました。もう少しわかりやすければ。イベントは楽しく工作しました。	4才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。駐車場の入口案内につきましてはご不便をお掛けして申し訳ありません。「わくわく昆虫フェスタ」では、工作を楽しんでいただけたようでよかったです。9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月16日	色々なカブトムシやクワガタがいて楽しかったです。	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成28年8月17日	グルーガンでやけどしたけどたのしかった。	11才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で工作を楽しんでいただけたようでよかったです。 グルーガンの使用については十分注意してクラフト体験を指導してまいります。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月17日	思ったよりむずかしかった。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」にご参加くださりありがとうございます。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月18日	かぶとむしとふれあえるのが良い	13才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月18日	展示→クイズラリー→展示→工作（木の カブト作り）をしました。のんびり楽し めました。自然素材の工作が良かったで す。ご案内係のみなさまが親切でし た！！	37才 女性 42才 男性 5才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月19日	クーラーききすぎ	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 ビジター棟のクーラーにつきましては、「わくわく昆虫フェスタ」で昆虫の展示をしていますが、生き ているカブトムシ・クワガタムシの健康を損なわず、長い期間展示できるようにするため、冷房の温度 を下げているところですので、多少効きすぎと感じられるでしょうがなにとぞご理解くださいませ。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月19日	こうえんがもうちょっとでっかくなって ほしい。つくるものをいっぱいふやして ほしい。	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 イベントでのクラフトの種類としましては、秋にはどんぐりのクラフト、冬には恐竜のダンボールクラ フトなど季節に応じて多様に展開してまいりますので、是非またお越しください。
平成28年8月19日	ふかいプールがほしい。もっと体験をふ やしてほしい。無料で水をくばってほし い。夏は暑くて熱中しようになりやすい から。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 体験イベントの種類としましては、秋のカーニバル、冬のあわじオフェスティバルなど季節に応じて多 様に展開してまいります。 お客様の多い時期の熱中症対策としましては、簡易テントの増設や樹木の下枝処理をして緑陰を確保す るなど、臨機な対応をしております。」今後、お客様に少しでもご満足いただけるよう、サービス向上 に努力してまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月21日	クワガタをつくりました。 リアルにできてとても楽しかったです。	5才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で工作を楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成28年8月21日	みたことのないカブトやクワガタがみれて楽しかったです。 ありがとう	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月22日	はじめて大きな、かぶとむしをさわってみました。さいしょは、すごくドキドキしていました。とても小さいクワガタもいました。おもしろかったです。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」を楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月24日	楽しく工作できました	30代 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で工作を楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月25日	金のかぶと虫をさがした。 はちみつでんしゃをみた。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月25日	金のカブトムシをさがすのが楽しかった。	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「金のカブトムシをさがそう」を楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月25日	たのしかった。	5才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月25日	かぶとむしをとりました。 まえにははちみつでんしゃがはしっています。かぶとむしゲームかんたんでした。	6才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 園内では昆虫等の採集はできませんが、写真を撮ったということでしょうか？ 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月25日	ゆうえんちにあそびにいきました。	12才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。
平成28年8月27日	たのしかった。	未記入	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 9/17（土）～11/6（日）には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成28年8月27日	とても楽しかったです。 子供と一緒にワクワクできました。また来ます。 大阪より	33才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月28日	ホットボンドをつかったときにちょっとだけさわっちゃいました。 けどちょきんばこづくりはたのしかったです。またやりたいです。	6才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で工作を楽しんでいただけたようでよかったです。 ホットボンドの使用については十分注意してクラフト体験を指導してまいります。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月28日	すずしいし、虫も楽しめてクラフトも楽しめて、ていねいに教えてもらえて、とてもよかったです。	未記入	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園で楽しくすごしていただけたこと、なによりです。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月30日	私は工作はしていないけど、弟と父がやっているのを見るだけで楽しかったです。	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月30日	面白くなかった	未記入	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月31日	たくさんのクワガタやかぶとむしがでかいのやきれいなものがいて、すごかったんです。 またいつかいきたいです。	8才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月31日	いろんなカブトムシやクワガタムシのしゅるいがみれてよかったです。 またきたいです。	6才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で楽しんでいただけたようでよかったです。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成28年8月31日	クイズがおもしろかった。分からないうちにおぼえて良かった。 (えんぴつがありません)	11才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 「わくわく昆虫フェスタ」で楽しんでいただけたようでよかったです。 鉛筆につきまして、ご指摘ありがとうございました。注意して残りを確認するようにします。 9/17(土)～11/6(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。