

平成25年8月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答・対応
平成25年8月2日	水遊びの場所が所々にあってうれしかった。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園には、お子様が安心して水遊びのできる場所として、夢っコランドのじゃぶじゃぶ池と子供の森の水遊び場がございます。ご家族でくつろぎながら水遊びができるようにと、イス、テーブルやパラソルを設置しております。安全安心を第一に水質管理を行っておりますので、安心してお遊びください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月2日	子どもと来園しました。スタッフの皆様が日頃から整備・準備されているのが良く分かり、とても楽しく快適に遊べました。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、今後も皆様に楽しんでいただける公園になるよう施設管理やイベントの企画を考えてまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月2日	夢ハッチ号に乗車いたしましたが、待ち時間を館内にて待っておりました。時間が来たので出たら出発しておりまして、約1時間時間を無駄にいたしました。たくさんのお客様がいる時ならまだしも、私達だけでしたし、時間つぶしに涼しい所に行くと言われていたにも係らず、ショックでした。もう一步サービスが欲しいと思いました。	62才 女性	本日は、当公園をご利用いただきありがとうございます。また夢ハッチ号をご利用いただきありがとうございます。この度は、お客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないよう、スタッフにおきまして出発する前に再度、お待ちの方がいないかを確認するよう徹底いたします。またのお越しをお待ちしております。
平成25年8月4日	すごい！	10才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月4日	ヘラクレスを持てて楽しかった。プールも公園も楽しかった。	4才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月5日	木の枝で作るクワガタがおもしろかったです。	12才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月5日	いろんなカブトムシがあり、よかったです。初めて見た昆虫が多かったです。	女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月6日	ヘラクレスが大きかった。世界中のカブトムシが見れてよかった。	6才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

平成25年8月8日	プールが楽しかった。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園には、お子様が安心して水遊びのできる場所として、夢っこランドのじゃぶじゃぶ池と子供の森の水遊び場がございます。ご家族でくつろぎながら水遊びができるようにと、イス、テーブルやパラソルを設置しております。安全安心を第一に水質管理を行っておりますので、安心してお遊びください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月8日	すごくびっくりしました。	7才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月8日	楽しかったし、お花が咲いていた。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月8日	子供の森で遊んでいると、クモがいっぱいあって怖かったです。	7才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、お客様への薬剤の影響が出ないよう害虫駆除等を目的とした農薬の散布を極力控えております。日々清掃員による点検も行っておりますが、場所によってはクモが発生しやすく、お客様に不快感を与える場合がありますが、これからも清掃に努めてまいりますので、何卒ご理解の程よろしく申し上げます。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月8日	ミニプールのある（橋がある）小さい遊具にクモの巣があったので、怖くてあまり遊べなかった。クイズラリーがあり、みんなで楽しめた。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園では、お客様への薬剤の影響が出ないよう害虫駆除等を目的とした農薬の散布を極力控えております。日々清掃員による点検も行っておりますが、場所によってはクモが発生しやすく、お客様に不快感を与える場合がありますが、これからも清掃に努めてまいりますので、何卒ご理解の程よろしく申し上げます。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月8日	水遊びが一番楽しかった。	7才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園には、お子様が安心して水遊びのできる場所として、夢っこランドのじゃぶじゃぶ池と子供の森の水遊び場がございます。ご家族でくつろぎながら水遊びができるようにと、イス、テーブルやパラソルを設置しております。安全安心を第一に水質管理を行っておりますので、安心してお遊びください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月9日	カブトムシがいっぱいすごかった。	18才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月8日	楽しかったよ。水遊び。また来たいです。無料にしてもいいんじゃないですか？	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園には、お子様が安心して水遊びのできる場所として、夢っこランドのじゃぶじゃぶ池と子供の森の水遊び場がございます。ご家族でくつろぎながら水遊びができるようにと、イス、テーブルやパラソルを設置しております。安全安心を第一に水質管理を行っておりますので、安心してお遊びください。利用料金については、来る10月13日（日）に秋の無料入園日を実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月8日	楽しかったよ。水遊びが特におもしろかった。また行きたいです。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園には、お子様が安心して水遊びのできる場所として、夢っこランドのじゃぶじゃぶ池と子供の森の水遊び場がございます。ご家族でくつろぎながら水遊びができるようにと、イス、テーブルやパラソルを設置しております。安全安心を第一に水質管理を行っておりますので、安心してお遊びください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

平成25年8月8日	すごく時間がかかったけど、楽しかったです。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。時間がかかったのは、昆虫のダンボールクラフトか自然素材での工作かと思われていますが、お客様に楽しんでいただけて、スタッフ一同喜んでおります。8月25日までわくわく昆虫フェスタを実施する他、8月中旬まで21品種23,500株のヒマワリが咲き、8月17日（土）、18日（日）は摘み取り体験のイベントも実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月9日	子供の森のプールが汚くて泳げなかった。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。お客様が安心して水遊びできる場所として夢っこランドのじゃぶじゃぶ池と子供の森の水遊び場がございます。定期的に清掃しておりますが、お客様へ不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。しかし、安全安心を第一に水質管理を行っておりますので、安心してお遊びください。今後もお客様のご意見を参考に、より一層気持ち良く過しいただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非お越しください。
平成25年8月12日	約1年ぶりにここに来ました。ヘラクレスカブトが大きいのでビックリしました。	10才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月12日	夏は9年ぶりに来ました。子供も10才になり、クワガタ等を楽しく見て喜んでいました。もっと前から来たら良かったです。	女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月12日	楽しかったです。	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月13日	キーワードを探して金のカブトムシを見つけれて良かった。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年8月15日	私は300円だけで貯金箱を作れたので安いなあと思いました。貯金箱を作るのはすごく楽しかったです。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

平成25年8月21日	来年は販売もしてほしいです。昆虫フェスタは続けてください。	8才 男性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。カブトムシの販売は、今年度は7月13日に実施したカブトムシ・クワガタムシの飼い方教室を受講いただいたお客様にのみ販売させていただきました。ご了承の程よろしくお願ひします。</p> <p>また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成25年8月22日	カブトムシ、クワガタムシがたくさん見れて、すごく大きくて、クラフトもできて楽しかったです。	5才 男性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。</p> <p>また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成25年8月17日	楽しかった。	7才 女性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。わくわく昆虫フェスタは8月25日で終了しますが、来年度も皆様に楽しんでいただける企画を考えたく思っています。また9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成25年8月26日	レンタル自転車置いたらいいと思います。	-	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>レンタル自転車とは園内でのご利用のことと思いますが、お客様同士の事故等が懸念されることから実施しておりません。ご了承の程よろしくお願ひします。園内の移動には有料ですが、トラムカー「夢ハッチ号」をご利用ください。</p> <p>9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>
平成25年8月27日	花も施設1つ1つがキレイで、すごくのんびりと出来る空間です。受付の方も親切でまた来たいと思いました。	34才 男性	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ご来園の皆様に楽しんでいただけるよう、今後も公園の運営に努めてまいります。</p> <p>さて、9月14日（土）から11月4日（日）まで国営明石海峡公園「秋のカーニバル」を実施し、多彩なイベントやコスモス等の植栽を実施します。</p> <p>スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。</p>