

平成25年4月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢性別	管理センターからの回答・対応
平成25年4月4日	もうちょっとおもちゃや工作があったらいい。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ただ今春のカーニバル（3/23～5/12）を開催し、4/21までの毎日及び4/27～5/12までの土日祝日にクラフト教室として、お絵かき紙飛行機やダンボールクラフト等を実施しております。その他、おもしろ自転車、オランダ衣装体験、ふわふわ遊具等ご家族で楽しんでいただけるイベントをご用意しておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月4日	いろんな遊びがあって楽しかったです。部屋はピカピカなのでいつもピカピカにしてください。	8才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の方の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。ビジター棟内のお子様ที่遊べる施設についても、毎日数回清掃を行い常時施設を清潔に保っております。今後もきれいな公園でお客様に楽しんでいただけるよう管理運営に努めてまいりますので、是非またお越しください。
平成25年4月4日	とにかく広く楽しかったです。が売店が少ないので、昼ごはんに困りました。売店増やしてください。	24才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。売店ですが、東浦口側はレストラン「花屋敷」や売店を設置しておりますが、淡路口側では繁忙期の土日祝日のみ芝生広場でたこ焼き等の販売も行っております。また事前にご予約が必要ですが公園オリジナル弁当の販売も行っています。またのお越しをお待ちしております。
平成25年4月5日	楽しかった。	4才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。ただ今春のカーニバル（～5/12）を開催しております。おもしろ自転車、オランダ衣装体験、ふわふわ遊具等ご家族で楽しんでいただけるイベントをご用意しておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月5日	とにかく花がきれいかった。入口のたこや魚がすごかった。遊具や芝生がたくさんあったので、楽しく遊べた。	10才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後もチューリップ（4月上旬～下旬）、ネモフィラ（4月下旬～5月中旬）等春の花が見頃を迎えます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。ただ今春のカーニバル（～5/12）を開催しております。おもしろ自転車、オランダ衣装体験、ふわふわ遊具等ご家族で楽しんでいただけるイベントをご用意しておりますので、是非またお越しください。

平成25年4月7日	僕は淡路島国営明石海峡公園へ行って、チューリップアイランドパーティ2013年に見に行きました。チューリップはとてもきれかったです。とても満開でした。	43才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ただ今関西最大級の約300品種63万球のチューリップの大花壇を中心とした球根類による「チューリップアイランドパーティ」を開催しております。また、今後も季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。
平成25年4月7日	毎年チューリップを楽しみに春、何年も来園しています。今日は一重咲きに統一され、本当にチューリップらしい花姿にうっとり。「クリアウォーター」の白が一番。風で折れたチューリップが多く見られ、残念でしたが・・・素晴らしい一日でした。昨日につづき本日も嵐覚悟で来園したが、快晴ありがとうございます。皆様の丹精に感謝です。来年も楽しみにしています。チューリップアイランドフェア大好きです。	58才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ただ今関西最大級の約300品種63万球のチューリップの大花壇を中心とした球根類による「チューリップアイランドパーティ」を開催しておりますが、本日は発達した低気圧の影響により風が強く、一部傷んだチューリップがありました。今後も季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。
平成25年4月14日	赤やピンクのチューリップがとてもきれいでした。遊ぶところもとてもきれいでした。	8才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ただ今関西最大級の約300品種63万球のチューリップの大花壇を中心とした球根類による「チューリップアイランドパーティ」を開催しております。また、今後も季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。
平成25年4月15日	管理が大変でしょうが、よろしくね。ありがとう。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。
平成25年4月17日	とってもとってもステキでした。感激しました。また秋に是非来てみたいです。	60才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、秋にはコスモス、ダリア等多彩な植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。
平成25年4月17日	とてもきれいでした。皆様の日頃のお手入れが良く大いに楽しませていただきました。ありがとうございました。	62才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。また、今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定ですので、是非またお越しください。
平成25年4月21日	おもしろ自転車は2回目です。兄妹で変わった自転車で競争してとても楽しく遊べました。ありがとう。チューリップのよい写真も撮れました。	6才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。おもしろ自転車は秋にも実施を予定しております。その他ダンボール迷路の実施や花はコスモス、ダリア等も咲いております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

平成25年4月21日	園内すみずみまで手入れがゆきとどき感心しました。是非また来たいと思います。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月17日	ハッチ号に乗りました。風のためか説明が聞き取りにくかったのですが、もっと分かり易く説明が聴けたらと思います。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号の説明が聞き取りにくかった件につきましては、状況に合わせて音量の調整や説明内容を工夫するなど心がけます。本日は貴重なご意見をありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月27日	今日初めて国営明石海峡公園に来ました。遊具で遊んで楽しかったです。また夏休みに来たいです。	9才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月27日	大人も子どもも遊んだり、ゆっくりできたりして、とても良いところです。2回目ですが、また来たいです。ありがとうございました。	40才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月27日	お花がとってもステキで、チューリップがたくさんあって美しいです。一番好きな色はオレンジです。	13才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。チューリップの見頃は終了しましたが、今後は夏のアジサイ、ヒマワリ、秋のコスモス、ダリア、冬にはクリスマスローズ等季節に応じて色々な花の植栽を行っていく予定です。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月27日	2階ホール利用があるんですか？ 屋上花壇何も植えてませんね。何か植えたらどうですか。	73才 男性	本日は、当公園にご来園いただきありがとうございます。 ①ビジター棟2階ホールは、季節毎の公園主催の各種展示、講習会、クラフト教室等のイベント会場として、活用しておりますほか、団体でご利用のお客様が雨天等により、屋外利用に支障がある場合、昼食や休憩場所としてご利用いただいております。 ②当公園では、屋根や屋上空間において、人工地盤を設けてセダム類（多肉植物）をはじめ海浜植物等、建物施設の環境条件によって異なった屋上緑化が施されております。ご指摘のビジター棟屋上については、現在ハマゴウ、ハマナデシコ、ハマダイコン、ハマヒルガオ等の自生の海浜植物が植栽されており、夏季に繁茂し開花いたします。また、夏の期間ビジター棟周辺では、夏の涼を楽しむ空間として、ハイビスカス、ペチュニア、ビンカ等の夏の草花植栽を予定しておりますので、是非ご来園下さるようお待ちしております。

平成25年4月28日	また行きたいぐらい楽しかったですので、また来ます。	12才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月28日	ハッチ号途中にも駅を作っては？端まで行かないと乗れないのであれば利用しにくい。1回150円、1日500円などで。	47才男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。夢ハッチ号は、この時期、利用者が最も多く、乗車をお待ちのお客様が定員以上の場合を除き、必ず乗車いただける方法を取り、混乱を招く恐れがある途中駅の設定は行っておりません。また、利用料金につきましては、季節によりルートを変更するなど利用料金とともにお客様サービス向上に努めてまいりたいと考えております。本日は貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月29日	室内の遊び場で楽しく遊びました。中にあるロディを乗っている時、倒れてしまって木に頭を打ってしまいました。子供の施設ですので、せめて柱にスポンジでもあててはどうかと思います。	32才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ビジター棟内のキッズスペースの物の配置を見直し、動く遊具で遊ぶ場所に柱がこないようにスペースを区切りました。これからも利用者の方に安心して遊んでいただけるよう安全を第一に考えてまいります。本日は貴重なご意見ありがとうございました。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月28日	楽しかった。	7才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月28日	楽しかったです。	女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。当公園の複合遊具は関西最大級であり楽しい150の遊具が大集合しています。遊具については利用者の安全を第一に点検整備を行っておりますので、ご安心してお遊びください。夏休みには、カブトムシの展示など生きものイベントを予定しております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月28日	ベンチを作って欲しい。高級レストランのフレンチコースを作って欲しい。	10才女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ベンチにつきましては、園内各所に配置しておりますが、お客様の多い時期には移動式ベンチを増設し、臨機な対応をしております。レストラン花屋敷では、フレンチコースのようなメニューはございませんが、「淡路島産」食材を活かし、リーズナブルな価格でご提供できるようメニューを取りそろえております。今後、お客様に少しでもご満足いただけるようサービス向上に努めてまいります。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。

平成25年4月28日	もっとコンクリートを増やして欲しい。	9才 女性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。コンクリートとはバーベキュー広場にある15箇所のバーベキュー専用サイトのことでしたら増設は難しいのですが、同広場内の芝生の上でしたら、バーベキューコンロ等をお持込いただいて自由にバーベキューをお楽しみいただけますので、是非ご利用ください。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成25年4月28日	ベンチを増やして欲しい。	41才 男性	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ベンチにつきましては、園内各所に配置しておりますが、お客様の多い時期には移動式ベンチを増設し、臨機な対応をしております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。