

## 平成29年9月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
平成29年9月3日	夢ハッチ、もっと便を増やしてください。	女性 7才	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>夢ハッチ号につきましては、お客様が多い時期には乗車の際にお待ちいただくことがございますが、1台での運行であることや安全な運行のために必要な時間を確保していることから、増便は難しい状況でございますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>今後は花の見頃に応じ運行ルートを変更するなど、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しくください。</p>
平成29年9月3日	ボール遊びをして楽しかったです。	6才	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>喜んでいただいて、なによりです。</p> <p>9/16(土)～11/5(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中、多彩な催しを予定しておりますので、是非またご来園ください。</p>
平成29年9月4日	園内バス料金が高すぎ、せめて100円に！！孫と5人できました。	男性 62才	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>夢ハッチ号につきましては、片道300円を1日乗り放題にするなど利便性の向上に努めております。料金につきましては、安定的な運行上、値下げは厳しい状況でございます。なにとぞご理解くださいますようお願いいたします。</p>
平成29年9月10日	すごく広くて遊具もいっぱいあるけど、駐車場から遊具まで遠い。走るのがめんどくさい。	女性 12才	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>当公園は40.4haの大きな公園であり、ご来園者の方にはこの広い園内で楽しんだり、ゆっくりおくつろぎいただいたりしていただけるような公園づくりと管理運営を行っております。そのため園内の各施設が離れた場所にある場合がございますが、なにとぞご理解の程お願い致します。</p> <p>9/16(土)～11/5(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中、多彩な催しを予定しておりますので、是非またご来園ください。</p>
平成29年9月11日	ハッチさんのバスのパンフレットをおいてほしい。どこで乗るかわからない。	女性 -	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。お客様にご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。夢ハッチ号の時刻表につきましては、各入園ゲートに置いておりますので、お気軽にスタッフまでお申し出ください。</p> <p>9/16(土)～11/5(日)には「秋のカーニバル」を予定しております。期間中、多彩な催しを予定しておりますので、是非またご来園ください。</p>
平成29年9月18日	すごく楽しかったよ。	女性 6才	<p>本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>11/5(日)まで開催の「秋のカーニバル」では、多肉植物の寄せ植え教室、コスモスのつみとり体験など、期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しくください。</p>

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
平成29年9月20日	私たちは、花火鳥の前でプロポーズをして結婚したのですが、5年目の記念日で再訪しました。本日は天気が良くて昔のことを懐かしんでいます。前の夫ともここで結婚を決めました。今度はうまくいく気がします。	女性 42才	当公園を何度もご利用いただき誠にありがとうございます。 11/5（日）まで開催の「秋のカーニバル」では、多肉植物の寄せ植え教室、コスモスのつみとり体験など、期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成29年9月26日	楽しかったよ	-	当公園をご利用いただき誠にありがとうございます。 11/5（日）まで開催の「秋のカーニバル」では、多肉植物の寄せ植え教室、コスモスのつみとり体験など、期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成29年9月29日	クモの巣多し。通路をまいたいで張られているものは除いてほしいです。	-	当公園をご利用いただき誠にありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今後も、お客様のご意見を参考により一層気持ち良く過ごしていただけるよう努めてまいります。 11/5（日）まで開催の「秋のカーニバル」では、多肉植物の寄せ植え教室、コスモスのつみとり体験など、期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成29年9月27日	入園の年間パスポートの制度があるが駐車場の使用及び夢ハッチ号の乗車にも年間パスポートの制度を取り入れ、全てまとめて5,000円～10,000円範囲で料金設定し利用者への便宜を図ってほしい。	-	当公園をご利用いただき誠にありがとう。 現状、淡路地区の駐車場の料金徴収は経費節減のため、無人の機械ゲートで行っております。そのシステムの変更には多額の費用を要するため、減免措置の導入の予定はありません。貴重なご意見をいただきましたがご了承をお願い致します。また、夢ハッチ号につきましては、現在、冬季は運休しておりますので、年間パスポートの導入予定はありません。 11/5（日）まで開催の「秋のカーニバル」では、多肉植物の寄せ植え教室、コスモスのつみとり体験など、期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。
平成29年9月28日	ボートの乗り場で玉ねぎを販売しているが売店で売るべきだ。公園の景観を著しく損なうものであり、乗り場の長椅子から池や築山を見る時、目ざわりになる。安易な金儲けは慎むよう指導すべきではないか。園内のイメージがくずれてしまう。原点を大切に。	男性 60才	当公園をご利用いただき誠にありがとうございます。お客様に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。ご意見をふまえて指導いたします。 11/5（日）まで開催の「秋のカーニバル」では、多肉植物の寄せ植え教室、コスモスのつみとり体験など、期間中楽しいイベントを予定しておりますので、是非またお越しください。