

## 平成29年4月分 お客様からのご意見

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
平成29年4月2日	スタッフのみなさんがとても親切で気持ちよく遊べました。色々なイベントもあり、1日あきずにいれました。ありがとうございます。これからもがんばってください。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 5月14日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月6日(土)・7日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月13日(土)・14日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月3日	前回来た時、ボールをけた時に乗ってこけたので、ボールを標準サイズにしてほしい。	女性 7才	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 芝生広場で自由に使える大きなサッカーボールにつきましては、芝生広場をご利用いただく他のお客様の安全にも配慮し、数量を限定してご用意しております。 また、当公園には150の遊具が集まった関西最大級の複合遊具(夢っこランド)もございますので、あわせてご利用ください。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成29年4月3日	公園内にベンチを増やしてほしい。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。ベンチにつきましては、園内各所に配置しておりますが、お客様の多い時期には移動式ベンチを増設し、臨機な対応をしております。スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またお越しください。
平成29年4月4日	たくさんのお花があり、たくさん写真を撮りました。今日はすごくいい思い出になりました。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 カメラスタンドにつきましては、現在きれいなお花とともに記念撮影ができる場所に設置しておりますのでご利用ください。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月8日	残念ながら雨でしたが室内のイベントが充実していたので、子どもたちもとても楽しく過ごせました。スタッフの方も親切で質問にも丁寧に答えてくれました。次来る時は晴れているといいな。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。室内のイベントなどを楽しんでいただけてよかったです。 「春のカーニバル」では5月6日(土)・7日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月13日(土)・14日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月8日	遊具のすべり台がとても楽しかった。また遊びに来たいです。	-	すべり台など、本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 5月14日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月6日(土)・7日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月13日(土)・14日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月8日	いつも整備下さってありがとうございます。きれいなお花さんたちやハッチ号、水遊び場で子どもたちは大喜びです。また、トイレもとてもきれいで使いやすく、ありがとうございます。オムツいれもありがたいです。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようでよかったです。今後もお客様に安心して遊んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月11日	本当によく手入れされてますね。ご苦労がうかがわれます。ありがとうございます。	-	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようでよかったです。今後もお客様に安心して遊んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。

年月日	ご意見の内容	年齢 性別	管理センターからの回答
平成29年4月22日	広場が広くてよかった。またきたいです。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようで良かったです。今後もお客様に安心して遊んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月27日	とても美しく、良い公園でした。家族や友人と近いうちに訪れたい。孫たちに良い思い出ありがとうございます。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 5月14日(日)までは春のお花を中心とした「春のカーニバル」を開催しております。期間中、ダンボールクラフト・お絵かき風船体験などのイベントを行うほか、5月6日(土)・7日(日)にはチューリップの球根掘り体験、5月13日(土)・14日(日)にはお花のつみとり体験を行う予定です。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月28日	花々や自然の美しさ公園全体を包む和やかな雰囲気には母は無論のこと自然と触れ合うことの少ない私もいたく感動しました。また来たいです。	男性 51才	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 公園を楽しんでいただけたようで良かったです。今後もお客様に安心して遊んでいただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月29日	広い公園で歩いて回るのはシニアにとってきびしい。ハッチ号乗り放題で喜んだが、乗り場は極端に限られ途中で下車はできるが乗ることが出来ない。途中で乗れるよう切望する。そうすればもっと楽しめる。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夢ハッチ号につきましては、乗降時の安全を考慮し、乗降駅を2カ所（淡路ロゲート駅・東浦ロゲート駅）設置しておりますが、お客様の利便性も考慮し、降車専用駅として、子供の森に近い「海のテラス駅」と奇跡の星の植物館にお越しになる際に便利な「連絡ロゲート駅」を設け運営いたしております。 また、車いすの方にもご利用いただけますので、乗車の際には、お気軽に係員にお申し出ください。 今後も、花の見頃に応じ運行ルートを変更するなど、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載によりお知らせいたしますが、お気軽に明石海峡公園管理センター(TEL：0799-72-2000)までお問合せください。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月29日	足が不自由なのでハッチ号に乗れて助かります。月のテラス近くで降りて、そこでまた乗ろうとしてもできないとのこと、楽しめず残念です。せめて少しは歩いてまた乗れるようにしてくれたらと切に望みます。杖をつけて困っている人が他にも断られて泣いていました。よろしくをお願いします。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 夢ハッチ号につきましては、乗降時の安全を考慮し、乗降駅を2カ所（淡路ロゲート駅・東浦ロゲート駅）設置しておりますが、お客様の利便性も考慮し、降車専用駅として、子供の森に近い「海のテラス駅」と奇跡の星の植物館にお越しになる際に便利な「連絡ロゲート駅」を設け運営いたしております。 また、車いすの方にもご利用いただけますので、乗車の際には、お気軽に係員にお申し出ください。 今後も、花の見頃に応じ運行ルートを変更するなど、お客様のサービス向上に努めてまいりたいと考えております。実施の際にはホームページ等の掲載によりお知らせいたしますが、お気軽に明石海峡公園管理センター(TEL：0799-72-2000)までお問合せください。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。
平成29年4月30日	トイレが古すぎる。今は、ウオシュレットの時代です。改装をお願いします。	—	本日は当公園をご利用いただきありがとうございます。 トイレにつきましては、平成28年度より洋式化工事を順次行っております。 今後もお客様に満足していただけるよう公園の管理運営に努めてまいります。 スタッフ一同お待ちしておりますので、是非またご来園ください。